

Plan Prepago “La SIM Supersónica”

Términos y Condiciones:

Las recargas realizadas en el plan Prepago “La SIM Supersónica” se transforman en recursos de: Datos, minutos (que se descuentan por segundos), minutos de llamadas por WhatsApp y mensajes de texto (SMS), con capacidades y vigencias definidas, los cuales se asignan de forma automática una vez el cliente recarga.

Según el valor de la recarga el cliente puede obtener los siguientes planes de recursos:

Recursos / Valor recarga	\$5.000	\$7.000	\$10.000	\$12.000	\$15.000	\$20.000	\$25.000	\$35.000	\$45.000	\$55.000	\$70.000	\$85.000
Datos 4G	420MB	700MB	1.4GB	1GB	2,1GB	3.5GB	4,2GB	5,6GB	12GB	14,4GB	24GB	30GB
Datos (3G + 4G)	60MB	100MB	200MB	150MB	300MB	500MB	600MB	800MB	1GB	1.2GB	2GB	2.5GB
Minutos (descuentan por segundos)	30	20	25	50	35	85	100	150	200	250	350	450
Llamadas por WhatsApp (minutos)	60	40	50	100	70	170	200	300	400	500	700	900
SMS	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Vigencia	7 días	7 días	7 días	15 días	15 días	30 días	30 días	30 días	30 días	30 días	30 días	30 días

NOTA: no aplican otras promociones de recargas.

- Se confirma por mensaje de texto (SMS) la disponibilidad de los nuevos recursos asignados y su vigencia aplicable desde ese momento.
- Sólo se puede acceder a los recursos de 1 Plan “SIM Supersónica” a la vez:
 - Si se realizan más recargas durante la vigencia del Plan Supersónico, estarán disponibles como saldo de recargas para su libre uso (ej: compra de bolsas, inseparables, llamadas por demanda a \$3.2 el segundo).*
 - En caso de tener recursos disponibles de su plan “Sim Supersónica”, y saldo de recargas en dinero (\$) al mismo tiempo, y si se realizan llamadas o se envían mensajes de texto, este tráfico se consume primero de los recursos y luego del saldo en dinero.*
- En caso de recargas de valores intermedios a los de la tabla anterior, ej: \$6.000, se asigna el Plan de valor inferior inmediato (\$5.000), y el saldo restante (\$1.000) quedará disponible como saldo de recarga.
- La asignación de los recursos de un Plan “Sim Supersónica”, no podrá realizarse con saldos promocionales.
- La asignación de los recursos de un Plan “Sim Supersónica”, no podrá realizarse con saldos obtenidos a través del servicio *Pasasaldo*.
- Es posible acumular el valor de varias recargas para acceder a un plan “Sim Supersónica”, por ejemplo: Si recargas \$3.000, y luego realizas otra recarga de \$2.000, completarás \$5.000 de saldo con lo que automáticamente se te transformará en recursos correspondientes a este valor mencionada en la tabla anterior, con capacidades y vigencias definidas.
- Los recursos obtenidos en el Plan “Sim Supersónica” caducan por uso o por vigencia, lo que ocurra primero.
- En caso de contar con otras bolsas de recursos compradas por el cliente, aplica prioridad de consumo para los de menor vigencia.
- Las recargas inferiores a \$5.000 No asignan ningún tipo de recursos y con el saldo recargado el cliente puede comprar bolsas de recursos de voz y datos en etb.co, App, *700 y *701.
- Los minutos de voz incluidos se tarifican por segundos y se pueden usar para llamar a todo operador fijo y móvil en Colombia.

11. Se deben consumir todos los recursos asignados (ej: minutos, datos), dentro de su vigencia para no perderlos.
12. Los minutos incluidos de "Llamadas por Whatsapp" están disponibles en recursos de Megabytes de navegación que no descuentan de tus datos de otras bolsas compradas o de tu saldo, y se descuentan y utilizan en llamadas entrantes y salientes, donde se podrá disfrutar de la cantidad de minutos ofrecida.
13. Aplica para nuevas activaciones de clientes en plan "Sim Supersónica", y en nuevas portabilidades.
14. Disponible para cambio de plan entre planes Prepago a través de *701 y etb.co (desde el 20 de agosto).
15. No aplica compras de la oferta "Prepacks" ni del servicio de "Roaming" internacional.

Con renovación automática de los recursos:

Los recursos de Datos, Minutos (que se descuentan por Segundos), minutos de llamadas por WhatsApp y SMS, se cargan automáticamente una vez se han consumido sus capacidades o cumplido sus vigencias, sólo si el usuario realiza una nueva recarga o tiene saldo no promocional disponible que cubra el valor de los recursos deseados.

Una vez los recursos del plan han caducado por vigencia, es muy fácil obtener de forma automática nuevos recursos que pueden ser iguales a los vencidos o diferentes, porque los recursos de cada plan se asignan según el valor de la recarga:

- Se renueva mediante una nueva recarga . Si se cuenta con saldo disponible y se activa el plan de SIM supersónica se acumulan los saldos disponibles con los recursos respectivos.

Los recursos también se pueden renovar de forma anticipada y automática, sólo si el cliente ha consumido previamente en su totalidad la bolsa de "Datos en 4G", o todos sus recursos (igualmente requiere una nueva recarga o contar previamente con saldo de recargas disponible).

- Si el cliente tenía recursos vigentes, estos seguirán disponibles (sumará el saldo anterior con el nuevo y nueva fecha de vigencia). No se resetean, ni se sobrescriben recursos.

Cambio de Plan, o cancelación de la línea.

Los clientes que soliciten cancelación de la línea o un cambio de plan a Pospago o Cuenta Control y cuenten aún con recursos disponibles, deberán consumir estos recursos antes de que la cancelación o el cambio de plan sea efectuado, de lo contrario el cliente los perderá sin posibilidad de ser recuperados ni establecer reclamación.

Sobre las recargas:

Para acceder a nuevos recursos, debes realizar una recarga por un valor de tal forma que tu saldo resultante de recargas sea suficiente para cubrir el valor de los recursos deseados.

Si tu recarga es menor a \$5.000 no se asignaran recursos automáticos y podrás utilizar ese saldo para llamar o enviar mensajes de texto o compra de otras bolsas de recursos.

Las recargas iguales o superiores a \$5,000 asignarán los recursos correspondientes según el valor de la recarga, y se descontará el valor correspondiente del saldo disponible. El saldo excedente de tu recarga quedará disponible para tu libre uso.

Si ya contabas con un valor de recargas pero no es suficiente, sólo tienes que recargar el valor que te hace falta para completar el valor de los recursos del plan deseado, y este se cargará automáticamente.

No aplican promociones de recargas, ejemplo, No aplica Facebook y WhatsApp sin consumir de la bolsa de datos, el uso de estas aplicaciones descuenta de tu bolsa de datos.

Otros

Para disfrutar de los recursos de navegación en Internet, el cliente deberá tener un equipo que soporte el acceso a Internet.

El usuario declara que conoce y acepta las áreas de cobertura del servicio de Internet Móvil 3G y 4G, y que dicha cobertura puede ser consultada en la página web en etb.co

Una vez sea cargada y activada la oferta adquirida por el cliente y descontada de su saldo, no se podrá realizar solicitud de devolución del saldo o cancelación de la misma.

La consulta de los recursos disponibles, se realiza en la sección "Mi Saldo" en etb.co o en nuestra App móvil. No está disponible la consulta de minutos disponibles de llamadas por WhatsApp. Los datos disponibles de la bolsa de datos en red 4G y de la bolsa de datos en redes 3G+4G, se mostrarán sumados.

Si tienes recursos vigentes activados y deseas comprar otras bolsas de recursos como: bolsas de minutos, datos, redes sociales, por ejemplo "Prepago a la carta" podrás hacerlo si tienes saldo de recargas disponible, excepto los recursos de los productos Prepacks y Roaming internacional.

Oferta válida desde el 1 hasta el 31 de agosto de 2017.