



DIAN		Comunicación a Usuario						1474			
1. año		2 0 2 4		2. Concepto							
Espacio reservado para la DIAN						4. Número de formulario 1474950803266					
						 (415)7707212489984(8020) 000147495080326 6					
Datos generales											
24. Tipo de documento		25. Número de identificación		26. Primer apellido		27. Segundo apellido		28. Primer nombre		29. Otros nombres	
12								CARMEN			
30. Razón social											
31. País										Cód	
COLOMBIA										169	
32. Departamento										Cód	
										8	
33. Ciudad / Municipio										Cód	
34. Dirección											
Calle 6 4-60											
Datos de la solicitud presentada											
36. Clasificación		Cód		37. Tema						Cód	
Derecho de petición		6		Tramites y Servicios Aduaneros						46	
38. Subtema		Cód		39. Otra							
Tráfico Postal		325									
40. No. Solicitud		41. Fecha de presentación		46. No. Asunto		47. Fecha de radicación					
		2024 07 10				2024 07 10					
42. Anexos?		43. No. Folios		44. Tipo de respuesta				Cód			
SI NO											
Firma funcionario que registra											
984. Apellidos y nombres		Rafael Antonio Sandoval Tellez				993. Establecimiento					
985. Cargo						992. Área		GRUPO INTERNO DE TRABAJO DE TRAFICO POSTAL Y ENVIOS URGENTES (Aduanas de Bogota - Aeropuerto El Dorado)			
989. Dependencia		553		Grupo Interno de Trabajo de Tráfico Postal y Envíos Urgentes				990. Lugar admitido		0 Nivel Central	
						991. Organización		U.A.E. DIRECCION DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES			
						997. Fecha elaboración		2024 - 07 - 31 / 12:00 PM			

1. año 2 0 2 4 2. Concepto

Espacio reservado para la DIAN



4. Número de formulario 1474950803266



(415)7707212489984(8020) 000147495080326 6

## Respuesta final

1-03-276-553-2219

Miércoles, 31 de julio del 2024

**Señor(a)(es):**  
CARMEN

Ref: Respuesta final Solicitud No. Asunto 2024DP000122417

Cordial saludo.

Gracias por contactarnos, para la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales - DIAN es muy importante recibir su solicitud, la cual ayudará a fortalecer nuestro servicio.

En uso de las facultades legales conferidas en los Decretos 1742 del 2020, 1165 de 2019 y 360 de 2021, Resoluciones 00046 de 2019, 00039 y 00069 de 2021 y demás normas que lo adicionen, modifiquen o complementen; dentro del término previsto en artículo 14 de la Ley 1755 de 2015, este Despacho atiende la petición del asunto, mediante la cual requiere:

"(...) Solicito que: 1. Se le asigne al artículo con guía XXXXX y guía máster 40643323066 el valor FOB de \$199.99 USD. 2. Se proceda a la liberación de la XXXXX y guía máster 40643323066 para que siga su ruta a la dirección destino. En el evento de ser negado le suplico se sirva informar las razones de orden legal ajustadas a los derechos fundamentales y demás normatividades, como las aduaneras, que sustentan la decisión. (...)"

Una vez analizados los argumentos manifestados en su misiva, y revisados los documentos aportados para soportar su solicitud, se puede concluir que es procedente acceder a la misma por las siguientes razones:

Los requisitos y generalidades normativas que regulan la importación de mercancías bajo la modalidad de tráfico postal y envíos urgentes, contemplados en los artículos 260 y 261 del Decreto 1165 de 2019, reglamentados por la Resolución 00046 de 2019, especialmente en sus artículos 260 y 270 modificado y adicionado por el artículo 98 de la Resolución 00039 de 2021; determinan lo relativo al pago de tributos aduaneros, el procedimiento en caso de duda del valor declarado y el término de permanencia de la mercancía en el depósito.

Relacionado con lo anterior, se resalta lo establecido en la Decisión Andina 571 de 2003 y el Reglamento Comunitario adoptado por la Resolución Andina No. 1684 del 2014, modificada por la Resolución 1828 de 2016 de la Comunidad Andina, en la cual se define el concepto de Precio de referencia, a saber:

"...Precio de referencia. Precios de carácter internacional de mercancías idénticas o similares, a la mercancía objeto de valoración, tomados de fuentes especializadas tales como: libros, publicaciones, revistas, catálogos, listas de precios, cotizaciones, antecedentes de precios de importación de mercancías que hayan sido verificados por la aduana y los tomados de los bancos de datos de la aduana incluidos los precios de las mercancías resultantes de los

estudios de valor. Estas fuentes pueden constar en medios impresos o en medios digitales o electrónicos.”

Por otro lado, los artículos 330 del Decreto 1165 de 2019 y 340 de la Resolución 046 de 2019 en concordancia con el artículo 2o de la Resolución 1952 de 2017 de la Secretaría General de la Comunidad Andina, exigen como documentos justificativos del valor en aduanas determinado entre otros documentos, la factura comercial con el lleno de los requisitos legales, el contrato de compraventa, el documento que refleje la transacción comercial cuando no exista compraventa y en general cualquier otro documento que compruebe la veracidad del precio declarado, que justifique los elementos de hecho y circunstancias comerciales de la negociación y que, en todo caso, se haya tomado como fundamento para la determinación del valor en aduana de la mercancía importada.

Con fundamento en las anteriores disposiciones normativas, y aplicadas al caso concreto tenemos que:

Respecto al término de permanencia de la mercancía en el depósito, el numeral 5º del artículo 203 de la Resolución 000046 de 2019, establece que será de un (1) mes contado a partir de la fecha de llegada de la mercancía al territorio aduanero nacional, término que se cumple en este evento por cuanto revisado el Documento de Transporte XXXXX contenido en el formato 116671361778274 se observa que la mercancía llegó al TAN el 03 de julio de 2024.

Ahora bien, en atención al procedimiento previsto en el artículo 266 de la Resolución 000046 de 2019, mediante Acta de Hechos de Verificación de Mercancía No. 10285 del 06 de julio de la presente anualidad, el funcionario en ejercicio de sus facultades reglamentarias realiza la propuesta de valor por USD 240, registrándose en las observaciones

“REDESACCOMPUTADORAS COMPUTERNETWORKACC..”, una vez verificado el documento consolidador No. 116671361778274 del 03 de JULIO de 2024, se observa que registra como remitente: “UNITED PARCEL SERVICE CO SUCURSAL COLOMBIA” y como consignatario: “Carmen”. Así mismo, se evidencia que el valor declarado de la guía hija No. XXXXX fue de USD 199.99.

Adicionalmente, el documento unidades de carga No. 116771411840109 en la casilla 49, describe: “REDESACCOMPUTADORAS COMPUTERNETWORKAC”

Ahora bien, se procede a verificar los documentos adjuntos a la petición que pretenden sustentar el valor FOB declarado desde el lugar del envío:

- Captura de pantalla de la Orden No 17-11745-03448 del 28 de junio de 2024 de ebay.com del vendedor vjcollectables a nombre de Carmen Caballero, por el producto: una unidad “ASUS RT-AX88U PRO 4804 Mbps 4 port Wireless Router Black”, por valor de 199.99 (valor antes de impuestos)
- Captura de imagen del estado de la transacción comercial “SOLD” del producto ASUS RT-AX88U Pro-4804 Mbps 4 Port Wireless Router de ebay.com
- Captura de pantalla de descripción del producto y de calificación del vendedor vjcollectables de ebay.com
- Captura de pantalla de autorización de a eaby.com por USD 0.99
- Captura de imagen del producto ASUS RT-AX88U PRO-4804 Mbps 4 port Wireless Router Black
- Captura de pantalla de correo electrónico de Notificación de Courier Box
- Captura de fotografía Transacción a Transexpress por el servicio de tráfico postal.
- Captura de imagen de cedula de ciudadanía de Carmen

Así mismo, se realizó inventario físico No. 1870 del pasado 23 de julio de 2024 de lo contenido en el envío precitado, encontrando lo siguiente:

ITEM	DESCRIPCION DE LA MERCANCIA	ESTADO	UNIDAD	COMER	CANTIDAD
1	DISPOSITIVO ROUTER MARCA ASUS REF RT AX88U PRO AX 600 DUAL BANDA	BUENO	UND	1	

Verificados los documentos aportados en su petición y de acuerdo con el análisis realizado por este Despacho, se logra determinar que CUMPLEN con la totalidad de requisitos establecidos en la normatividad aduanera para acreditar el valor realmente pagado o por pagar, conforme lo consagrado en el artículo 340 de la Resolución 00046 de 2019 en concordancia con el artículo 9º de la Resolución 1684 de 2014 emitida por Secretaría General de la Comunidad Andina.

Por lo tanto, SE CONFIRMA el valor declarado, es decir USD 199.99, cuantía que debe tener en cuenta el Intermediario de Tráfico Postal y Envíos Urgentes al momento de la liquidación de los tributos aduaneros de que trata el artículo 261 del Decreto 1165 de 2019 en concordancia con el artículo 270 de la Resolución 00046 de 2019

modificado en el inciso 3º y adicionado el inciso 4º en el artículo 98 de la Resolución 00039 de 2021.

En consecuencia, este Despacho procederá a generar Acta de hechos de verificación de mercancía con el fin de ajustar el valor al efectivamente pagado por el usuario.

En los anteriores términos, se da por atendida su solicitud.

De otra parte, con el propósito de conocer su valiosa opinión sobre nuestro Servicio Informático Electrónico para la gestión de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias, lo invitamos a diligenciar la encuesta del nivel de satisfacción, la cual encontrará en la ruta virtual [www.dian.gov.co](http://www.dian.gov.co) /barra horizontal superior/Servicio al Ciudadano/ PQSR y Denuncias / [Encuesta de Satisfacción del Servicio PQSR y Denuncias](http://www.dian.gov.co/DIAN/Encuesta.nsf/EncuestaPQSR?OpenForm). O ingresando directamente al enlace: <http://www.dian.gov.co/DIAN/Encuesta.nsf/EncuestaPQSR?OpenForm>

Agradecemos sus aportes que son muy importantes para la implementación de mejoras en el servicio.

Con toda atención,

URSULA MÁRQUEZ GONZÁLEZ  
Jefe (A) G.I.T. Tráfico Postal y Envíos Urgentes  
Dirección Seccional de Aduanas de Bogotá – Aeropuerto El Dorado  
Avenida Calle 26 No. 106 – 32 Piso 2. Edificio CAC  
Tel: (601) 7428408  
[www.dian.gov.co](http://www.dian.gov.co)  
Proyecto: RAST /07/2024

Copia a PRESSEX COURIER SAS  
[aduana2@enexcol.com](mailto:aduana2@enexcol.com)