



**OFERTA COMERCIAL 2PLAY y 3PLAY**

**Del 1 Marzo al 30 de abril de 2018**

**[etb.com](http://etb.com)**



# ¿Cuánto vale?

El cliente disfrutara del beneficio de doble velocidad en 2Play de Ultra y Mega x 1 año.

## Tarifas Marzo 2018 **2PLAY**

Tarifas 2018	Ultra Velocidad (FTTH)			Mega velocidad (FTTC)			Súper Velocidad (Cobre)		
	15M	25M	50M	3M	6M	10M	3M	6M	10M
Est. 1 y 2	\$80.900	\$119.900	\$150.000	\$63.900	\$65.900	\$79.900	\$63.900	\$65.900	\$79.900
Est. 3	\$84.900	\$123.900	\$150.000	\$67.900	\$69.900	\$83.900	\$67.900	\$69.900	\$83.900
Est. 4	\$84.900	\$123.900	\$164.000	N/A			\$67.900	\$69.900	\$83.900
Est. 5 y 6	\$96.900	\$125.900	\$164.000				\$79.900	\$81.900	\$95.900
<b>Doble Velocidad</b>	<b>15 x 30 x 1 año.</b>	<b>25 x 50 x 1 año.</b>	<b>50 x 100 x 1 año.</b>	<b>3 x 6 x 1 año.</b>	<b>6 x 12 x 1 año.</b>	<b>10 x 20 x 1 año.</b>	N/A		

Tarifas x Estrato  
Promoción

### Telefonía local ilimitada

#### SERVICIOS SUPLEMENTARIOS BÁSICO Y STÁNDAR

Transferencia de llamada incondicional, ocupado y de no contestación – Llamada en espera – identificador de llamadas – identificador de segunda llamada –conexión sin marcar –marcación abreviada – conferencia entre tres – llamada de recordación.

#### SERVICIOS SUPLEMENTARIOS BÁSICO

Transferencia de llamada ocupado Llamada en espera identificador de llamadas identificador de segunda llamada .

Tarifas con IVA Incluido

# ? ¿Qué más trae?

Beneficio de ahorro, el cliente por un año recibe más velocidad a un menor precio.

**Altas velocidades** con los siguientes beneficios en navegación:



Internet

Descargar y mirar del mejor entretenimiento en tiempo record:  
Canciones, videos, juegos, películas, series y mucho más!!

**Adicionalmente**

**Duplicamos la velocidad por 12 meses en 2play de ULTRA y MEGA.**



Telefonía

- Habla ilimitadamente con los que más quieres a destinos fijos locales.
- Servicios Suplementarios Básico y Estándar en FTTH y FTTC.
- Servicios Suplementarios Básico en cobre.



**Beneficios**

**1. Te duplicamos la velocidad**

**2. Más x Menos**

Más velocidad, por menos precio  
!Te ayudamos a ahorrar!

**3. Entretenimiento rápido**

- Descargar el mejor entretenimiento en tiempo record: Canciones, videos, juegos, películas, series y mucho más!
- Tener hasta 6 equipos conectados simultáneamente en su hogar \*



Paga **15M**  
y recibe **30M**  
X12 meses

**30M** x 1 año  
+ Local Ilimitada

**30 Megas** de Bajada  
**15 Megas** de Subida

Mes 13 en adelante: **15M** + Local Ilimitada

**\$84.900**

**Telefonía Ilimitada**  
**10 funcionalidades**

Transferencia de llamada incondicional, ocupado y de no contestación – Llamada en espera – identificador de llamadas – identificador de segunda llamada –conexión sin marcar –marcación abreviada – conferencia entre tres – llamada de recordación.



**X** No Aplica

**X** **10M** + Local ilimitada

**X** **10 Megas** de Bajada  
**2 Megas** de Subida

**X** **\$85.900**

**Telefonía Ilimitada:**

- Comunidad Claro
- 1 Elegido móvil Claro (5 mins)
- 30 mins otros operadores nacional e internacional
- 11 funcionalidades

\*El ancho de banda se divide de acuerdo al número de equipos conectados

MARZO

# OFERTA ULTRA - FTTH



## Beneficios

**1. Te duplicamos la velocidad**

**2. Más x Menos**

Más velocidad, por menos precio  
!Te ayudamos a ahorrar!

**3. Entretenimiento rápido**

- Descargar el mejor entretenimiento en tiempo record: Canciones, videos, juegos, películas, series y mucho más!
- Tener hasta 6 equipos conectados simultáneamente en su hogar \*



Paga **15M**  
y recibe **30M**  
X12 meses



**30M** x 1 año  
+ Local Ilimitada



**30 Megas** de Bajada  
**15 Megas** de Subida



Mes 13 en adelante: **15M** + Local Ilimitada

**\$84.900**



**Telefonía Ilimitada**  
10 funcionalidades



Transferencia de llamada incondicional, ocupado y de no contestación – Llamada en espera – identificador de llamadas – identificador de segunda llamada –conexión sin marcar –marcación abreviada – conferencia entre tres – llamada de recordación.



Paga **10M**  
y recibe **15M**  
**X3 meses**



\*dependiendo de disponibilidad



**15M x3 meses** +  
Telefonía Nacional Ilimitada



**15 Megas** de Bajada  
**1 Megas** de Subida

Mes 4 en adelante: **10M** +  
Nacional Ilimitada



**\$83.900**

**Telefonía Nacional Ilimitada:**

- Elegido Ilimitado Movistar

**Promoción:** Gratis la primera factura



## Beneficios

**1. Te duplicamos la velocidad**

**2. Más x Menos**

Más velocidad, por menos precio  
!Te ayudamos a ahorrar!

**3. Entretenimiento rápido**

- Descargar el mejor entretenimiento en tiempo record: Canciones, videos, juegos, películas, series y mucho más!
- Tener hasta 6 equipos conectados simultáneamente en su hogar \*



Paga **10M**  
y recibe **20M**  
X12 meses

**20M** x 1 año  
+ Local Ilimitada

**20 Megas** de Bajada  
**10 Megas** de Subida

Mes 13 en adelante: **10M** + Local  
Ilimitada

**\$83.900**

**Telefonía Ilimitada**  
**10 funcionalidades**

Transferencia de llamada incondicional, ocupado y de no contestación – Llamada en espera – identificador de llamadas – identificador de segunda llamada –conexión sin marcar –marcación abreviada – conferencia entre tres – llamada de recordación.



**X** No Aplica

**X** **10M** + Local ilimitada

**X** **10 Megas** de Bajada  
**2 Megas** de Subida

**X** **\$85.900**

**Telefonía Ilimitada:**

- Comunidad Claro
- 1 Elegido móvil Claro (5 mins)
- 30 mins otros operadores nacional e internacional
- 11 funcionalidades

# MARZO

# OFERTA MEGA- FTTC



## Beneficios

**1. Te duplicamos la velocidad**

**2. Más x Menos**

Más velocidad, por menos precio  
!Te ayudamos a ahorrar!

**3. Entretenimiento rápido**

- Descargar el mejor entretenimiento en tiempo record: Canciones, videos, juegos, películas, series y mucho más!
- Tener hasta 6 equipos conectados simultáneamente en su hogar \*



Paga **10M**  
y recibe **20M**  
X12 meses



**20M** x 1 año  
+ Local Ilimitada



**20 Megas** de Bajada  
**10 Megas** de Subida



Mes 13 en adelante: **10M** + Local Ilimitada

**\$83.900**



**Telefonía Ilimitada**  
**10 funcionalidades**



Transferencia de llamada incondicional, ocupado y de no contestación – Llamada en espera – identificador de llamadas – identificador de segunda llamada –conexión sin marcar –marcación abreviada – conferencia entre tres – llamada de recordación.



Paga **10M**  
y recibe **15M**  
**X3 meses**

\*dependiendo de disponibilidad



**15M x3 meses** +  
Telefonía Nacional Ilimitada



**15 Megas** de Bajada  
**1 Megas** de Subida

Mes 4 en adelante: **10M** +  
Nacional Ilimitada



**\$83.900**

**Telefonía Nacional Ilimitada:**

- Elegido Ilimitado Movistar

**Promoción:** Gratis la primera factura

\*El ancho de banda se divide de acuerdo al número de equipos conectados

MARZO

# OFERTA SÚPER - COBRE



## Beneficios

### 1. Más x Menos

Más velocidad (1M), por menos precio  
!Te ayudamos a ahorrar!

### 2. Entretenimiento rápido

- Descargar el mejor entretenimiento en tiempo record: Canciones, videos, juegos, películas, series y mucho más!
- Tener hasta 3 equipos conectados simultáneamente en su hogar \*



6M + Local Ilimitada



\$69.900



Telefonía Ilimitada  
10 funcionalidades



Transferencia de llamada ocupado  
Llamada en espera  
identificador de llamadas  
identificador de segunda llamada .

Claro<sup>1/2</sup>

X

No Aplica

X

\$75.900

5 Megas de Bajada

#### Telefonía Ilimitada:

- Comunidad Claro
- 1 Elegido móvil Claro (5 mins)
- 30 mins otros operadores nacional e internacional
- 11 funcionalidades

\*El ancho de banda se divide de acuerdo al número de equipos conectados

Promoción: Compre hoy y pague en Abril

MARZO

# OFERTA SÚPER - COBRE



## Beneficios

### 1. Más x Menos

Más velocidad (1M), por menos precio  
!Te ayudamos a ahorrar!

### 2. Entretenimiento rápido

- Descargar el mejor entretenimiento en tiempo record: Canciones, videos, juegos, películas, series y mucho más!
- Tener hasta 3 equipos conectados simultáneamente en su hogar \*



6M + Local Ilimitada



\$69.900



Telefonía Ilimitada  
10 funcionalidades



Transferencia de llamada ocupado  
Llamada en espera  
identificador de llamadas  
identificador de segunda llamada .



Paga 5M  
y recibe 10M X3 meses



\$73.900

Telefonía Nacional Ilimitada:  
• Elegido Ilimitado Movistar

Promoción: Gratis la primera  
factura

\*El ancho de banda se divide de acuerdo al número de equipos conectados



# ¿Cuánto vale?

El cliente disfrutara del beneficio de doble velocidad en 3Play de Ultra y Mega por 1 año

## Tarifas Marzo 2018 3PLAY

### Tarifas 2018

#### Ultra Velocidad (FTTH)

#### Mega Velocidad (FTTC)

#### Silver 30M

#### Silver 60M

#### Gold 150M\*\*

#### Silver Exprés 11M

Est. 1 y 2

\$138.000

\$161.000

\$304.000

\$91.000

Est. 3

\$138.000

\$161.000

\$304.000

\$94.000

Est. 4

\$144.000

\$167.000

\$330.000

N/A

Est. 5 y 6

\$174.000

\$188.000

\$330.000

N/A

**Doble velocidad x 1 año**

**Grabador y retroceder por 1 año**

**Grabador y retroceder**

**HBO Max x 1 mes**

**HBO Max x 3 meses**

**Grabador y retroceder, HBO Max, Fox Premium, Paquete Adultos y paquete mundo.**

**Grabador y retroceder x 1 año**

**118 canales: 71HD +47SD - 10 Emisoras**

**173 canales: 104 HD +69SD + 10 Emisoras + 30 de música**

**102 canales: 63HD +39 SD**

**ETB PLAY ( 13 canales online sin costo)**

**Canal de las estrellas ( 12 canales)**

**Canal de las estrellas ( 9 canales)**

Tarifas x Estrato  
Tarifas Promoción  
Canales Promoción

Tarifas con IVA Incluido

MARZO

# OFERTA 3Play – 30M FIBRA



## Beneficios

### 1. Más x Menos

Más velocidad (10M), por menos precio

### 2. Doble Velocidad

### 3. Más Canales HD

### 4. Grabar y retroceder en ambos decos x 1 año.

### 5. Paquete HBO MAX HD

### 6. Entretenimiento rápido

➤ Descargar el mejor entretenimiento en tiempo record: Canciones, videos, juegos, películas, series y mucho más!

➤ Tener hasta 16 equipos conectados simultáneamente en el hogar\*



**30M** + TV Silver + Local Ilimitada

**\$138.000**

30 Megas de Bajada  
15 Megas de Subida

**60M X12 meses**

47 SD – 71 HD

En los 2 decos HD:  
\*\*Grabar hasta 200 Hrs y Retroceder hasta 2 horas en vivo **X1 AÑO**

¡1 mes DE HBO MAX sin costo!

**Telefonía Ilimitada**  
10 funcionalidades

Transferencia de llamada incondicional, ocupado y de no contestación – Llamada en espera – identificador de llamadas – identificador de segunda llamada – conexión sin marcar – marcación abreviada – conferencia entre tres – llamada de recordación.



**X** **20M** + TV Plus + Local ilimitada

**X** **\$144.900**

**X** 20 Megas de Bajada  
3 Megas de Subida

**X** **NA**

**X** 98 SD – 46 HD

**X** 2 decos HD **sin la posibilidad de Grabar y Retroceder**  
(Esa funcionalidad sólo aplica desde la TV Avanzada)

**X** **HBO MAX: \$33.900**

**Telefonía Ilimitada**

- Comunidad Claro
- 1 Elegido móvil Claro (5 mins)
- 30 mins otros operadores Nal e Inal
- 11 funcionalidades

\*El ancho de banda se divide de acuerdo al número de equipos conectados - \*\*El servicio de retroceder 2 horas no aplica al 100% de los canales de TV.

MARZO

# OFERTA 3Play – 30M FIBRA



## Beneficios

### 1. Más x Menos

Más velocidad (10M), por menos precio

### 2. Doble Velocidad



### 3. Más Canales HD

### 4. Grabar y retroceder en ambos decos x 1 año.

### 5. Paquete HBO MAX HD

### 6. Entretenimiento rápido

➤ Descargar el mejor entretenimiento en tiempo record: Canciones, videos, juegos, películas, series y mucho más!

➤ Tener hasta 16 equipos conectados simultáneamente en el hogar\*



**30M + TV Silver + Local** ✓  
Ilimitada

**\$138.000** ✓

**30 Megas** de Bajada  
**15 Megas** de Subida

**60M X12 meses** ✓

47 SD – 71 HD ✓

**En los 2 decos HD:**  
\*\*Grabar hasta 200 Hrs y  
Retroceder hasta 2 horas  
en vivo **X1 AÑO** ✓

**¡1 mes DE HBO MAX sin costo!** ✓

**Telefonía Ilimitada** ✓  
10 funcionalidades

Transferencia de llamada incondicional, ocupado y de no contestación – Llamada en espera – identificador de llamadas – identificador de segunda llamada – conexión sin marcar – marcación abreviada – conferencia entre tres – llamada de recordación.



**X** **20M + TV Zafiro +**  
**Nacional ilimitada**  
**\$139.900**

20 Megas de Bajada  
5 Megas de Subida

**X** **25M x3 meses**  
(dependiendo de disponibilidad)

**X** **82 SD – 48 HD**

**X** **2 decos HD sin la posibilidad de**  
**Grabar y Retroceder**  
Grabar: \$7.900 mes

**X** **HBO MAX: \$33.900**

**Telefonía Nacional Ilimitada:**  
• Elegido Ilimitado Movistar

**Promoción:** Gratis las 2 primeras facturas

\*El ancho de banda se divide de acuerdo al número de equipos conectados - \*\*El servicio de retroceder 2 horas no aplica al 100% de los canales de TV.

# MARZO

# OFERTA 3Play – 60M FIBRA



## Beneficios

### 1. Más x Menos

Más velocidad (10M), por menos precio

### 2. Doble Velocidad



### 3. Más Canales HD

### 4. Grabar y retroceder en ambos decos.

### 5. Paquete HBO MAX HD

### 6. Entretenimiento rápido

- Descargar el mejor entretenimiento en tiempo record: Canciones, videos, juegos, películas, series y mucho más!
- Tener hasta 30 equipos conectados simultáneamente en el hogar\*



**60M + TV Silver + Local** ✓  
Ilimitada

**\$161.000** ✓

60 Megas de Bajada  
30 Megas de Subida ✓

**60M X12 meses**

47 SD – 71 HD ✓

En los 2 decos HD:  
**Incluido: Grabar** hasta 200 Hrs y Retroceder hasta 2 horas en vivo ✓

**¡3 meses DE HBO MAX sin costo!** ✓

**Telefonía Ilimitada** ✓  
10 funcionalidades

Transferencia de llamada incondicional, ocupado y de no contestación – Llamada en espera – identificador de llamadas – identificador de segunda llamada – conexión sin marcar – marcación abreviada – conferencia entre tres – llamada de recordación.



**X 50M + TV Plus + Local**  
ilimitada

**X \$202.900**

**X 50 Megas** de Bajada  
**5 Megas** de Subida

**X NA**

**X 98 SD – 46 HD**

**X 2 decos HD sin la posibilidad de Grabar y Retroceder**  
(Esa funcionalidad sólo aplica desde la TV Avanzada)

**X HBO MAX: \$33.900**

**Telefonía Ilimitada**

- Comunidad Claro
- 1 Elegido móvil Claro (5 mins)
- 30 mins otros operadores Nal e Inal
- 11 funcionalidades

**Promoción:** Compre hoy y pague en Mayo

\*El ancho de banda se divide de acuerdo al número de equipos conectados - \*\*El servicio de retroceder 2 horas no aplica al 100% de los canales de TV.

MARZO

# OFERTA 3Play – 60M FIBRA



## Beneficios

### 1. Más x Menos

Más velocidad (10M), por menos precio

### 2. Doble Velocidad



### 3. Más Canales HD

### 4. Grabar y retroceder en ambos decos.

### 5. Paquete HBO MAX HD

### 6. Entretenimiento rápido

- Descargar el mejor entretenimiento en tiempo record: Canciones, videos, juegos, películas, series y mucho más!
- Tener hasta 30 equipos conectados simultáneamente en el hogar\*



**60M** + TV Silver + Local Ilimitada

**\$161.000**

60 Megas de Bajada  
30 Megas de Subida

60M X12 meses

47 SD – 71 HD

En los 2 decos HD:  
**Incluido: Grabar** hasta 200 Hrs y Retroceder hasta 2 horas en vivo

**¡3 meses DE HBO MAX sin costo!**

**Telefonía Ilimitada**  
10 funcionalidades

Transferencia de llamada incondicional, ocupado y de no contestación – Llamada en espera – identificador de llamadas – identificador de segunda llamada – conexión sin marcar – marcación abreviada – conferencia entre tres – llamada de recordación.



**X** 40M + TV Zafiro + Nacional ilimitada

**X** **\$172.900**

40 Megas de Bajada  
5 Megas de Subida

**X** **NA**

**X** 82 SD – 48 HD

**X** 2 decos HD **sin la posibilidad de Grabar y Retroceder**  
Grabar: \$7.900 mes

**X** **HBO MAX: \$33.900**

**Telefonía Nacional Ilimitada:**  
• Elegido Ilimitado Movistar

**Promoción:** Gratis las 2 primeras facturas

\*El ancho de banda se divide de acuerdo al número de equipos conectados - \*\*El servicio de retroceder 2 horas no aplica al 100% de los canales de TV.



## Beneficios

### 1. Más x Menos

Más velocidad (10M), por menos precio

### 2. Más Canales HD

### 3. Grabar y retroceder en ambos decos x 1 año.

### 4. Entretenimiento rápido

- Descargar el mejor entretenimiento en tiempo record: Canciones, videos, juegos, películas, series y mucho más!
- Tener hasta 4 equipos conectados simultáneamente en el hogar\*



**11M** + TV Exprés + Local  
Ilimitada

**\$94.000**

11 Megas de Bajada  
5.5 Megas de Subida

39 SD – 63 HD

En los 2 decos HD:  
Grabar hasta 200 Hrs y  
Retroceder hasta 2 horas  
en vivo **por 1 año**

**Telefonía Ilimitada**  
10 funcionalidades

Transferencia de llamada incondicional, ocupado y de no contestación – Llamada en espera – identificador de llamadas – identificador de segunda llamada – conexión sin marcar – marcación abreviada – conferencia entre tres – llamada de recordación.



**10M** + TV Plus + Local  
ilimitada

**\$130.900**

10 Megas de Bajada  
5 Megas de Subida

98 SD – 46 HD

2 decos HD **sin la posibilidad de Grabar y Retroceder**  
(Esa funcionalidad sólo aplica desde la TV Avanzada)

**Telefonía Ilimitada**

- Comunidad Claro
- 1 Elegido móvil Claro (5 mins)
- 30 mins otros operadores Nal e Inal
- 11 funcionalidades

**Promoción:** Compre hoy y pague en Mayo

\*El ancho de banda se divide de acuerdo al número de equipos conectados - \*\*El servicio de retroceder 2 horas no aplica al 100% de los canales de TV.



## Beneficios

### 1. Más x Menos

Más velocidad (10M), por menos precio

### 2. Más Canales HD

### 3. Grabar y retroceder en ambos decos x 1 año.

### 4. Entretenimiento rápido

- Descargar el mejor entretenimiento en tiempo record: Canciones, videos, juegos, películas, series y mucho más!
- Tener hasta 4 equipos conectados simultáneamente en el hogar\*



**11M** + TV Exprés + Local

**\$94.000**

11 Megas de Bajada  
5.5 Megas de Subida

39 SD – 63 HD

En los 2 decos HD:  
Grabar hasta 200 Hrs y  
Retroceder hasta 2 horas  
en vivo **por 1 año**

**Telefonía Ilimitada**

10 funcionalidades

Transferencia de llamada incondicional, ocupado y de no contestación – Llamada en espera – identificador de llamadas – identificador de segunda llamada – conexión sin marcar – marcación abreviada – conferencia entre tres – llamada de recordación.



**X 15M** x3 meses + TV Zafiro  
+ Nacional ilimitada

**X \$123.900**

15 Megas de Bajada  
1 Megas de Subida

Mes 4 en adelante: 10M + Nacional  
Ilimitada

**X 82 SD – 48 HD**

**X 2 decos HD sin la  
posibilidad de Grabar y  
Retroceder**  
Grabar: \$7.900 mes

**X Telefonía Nacional Ilimitada:**  
• Elegido Ilimitado Movistar

**Promoción:** Gratis las 2 primeras  
facturas

**5M adicionales x3 meses**  
(dependiendo de disponibilidad)

# ? ¿Qué más trae?

**Altas velocidades** con los siguientes beneficios en navegación:



Internet

Descargar y mirar del mejor entretenimiento en tiempo record:  
Canciones, videos, juegos, películas, series y mucho más!!

## Adicionalmente

Te **duplicamos la velocidad por 1 año** en el 3Play Silver de 30M y 60M

---



Telefonía

- Habla ilimitadamente con los que mas quieres a destinos fijos locales.
  - Servicios Suplementarios Básico y Estándar en FTTH y FTTC.
- 



Televisión

- Sin preocupaciones: ahora puedes dejar grabando tus programas favoritos sin perderte de ninguno de ellos
- Llegaste tarde al partido?: Ahora puedes retroceder hasta dos horas, la programación desde cualquier canal.



## Políticas comerciales

Aplica



- Oferta válida para compras realizadas desde el 1 de Marzo de 2018 hasta el 30 de Abril de 2018 y su instalación sea efectiva.
- Oferta aplica para segmento Hogares en los estratos 1 a 6.
- Sujeta a disponibilidad técnica y aplica de acuerdo a zona de cobertura. Fibra: Bogotá y Chía, FTTC: Bogotá y Soacha y Cobre: Bogotá y Cundinamarca
- Aplica para clientes nuevos o actuales que migren de tecnología, es decir, para clientes de cobre que se pasen a servicios sobre la tecnología de Fibra y aplica para adiciones de internet y televisión.
- El cliente recibe el beneficio de doble velocidad en los planes de 2Play en la tecnología Ultra (FTTH) y Mega (FTTC), por un (1) año partir de la instalación del servicio, después del mes 13, el cliente vuelve a la velocidad contratada.
- La oferta 3PLay de las siguientes velocidades, vienen con los siguientes beneficios de televisión:
  - 3play Silver de 30M: HBO por 1 mes y paquete de grabador y retroceder por un año
  - 3play Silver de 60M: HBO por 3 meses y paquete de grabador retroceder incluido.
  - 3play Express de 11M: Paquete de grabador y retroceder por un año
- Aplica para retención Nivel 1 y Nivel 2, sólo si el cliente de cobre migra a las tecnologías de FTTC y FTTH o si en el proceso de retención de líneas básicas adquieren internet para las tecnologías de FTTC y Cobre.

No aplica



- Si después de adquirido el beneficio, el cliente realiza un cambio de plan, perderá el derecho a este.
- No es acumulable con Promociones
- Retención de clientes dúo en la misma tecnología.
- Beneficio de doble velocidad en 2 Play de COBRE.



# Tipología de Venta

A continuación se indican los posibles escenarios donde se puede ofrecer la oferta comercial del mes de marzo

## 1. Adquisición, migraciones y adiciones:

Tipo de cliente	Acción	Tecnología Plan Actual		Plan Nuevo	Politica
Cliente Nuevo	Ventas	Cobre	N/A	2Play 3M, 6M, 10M	Aplica
		FTTC	N/A	2Play 3M, 6M, 10M	Aplica
				3Play 11M	
FIBRA	N/A	2Play 15M, 25M Y 50M	Aplica		
		3Play 30M Y 60M			
Cliente Existente	Migración	Cobre	LB Cu	2Play de 3M, 6M y 10M FTTC	Aplica
			Duo Cu		
			LB Cu	2Play de 15M, 25M y 50M FTTH	
			Duo Cu		
	Cambios de plan	FTTC	LB FTTC	2Play de 3M, 6M y 10M FTTC	Aplica
			Duo FTTC	3Play 11M	
			Duo FTTC	2Play de 3M, 6M y 10M FTTC	Aplica
		FTTH	Duo FTTH	3Play 11M	Aplica
			Duo FTTH	2Play de 15M, 25M y 50M FTTH	Aplica
			Duo FTTH	3Play 30M Y 60M	Aplica
	Retención	Cobre	LB Cu	2Play de 3M, 6M y 10M CU	Aplica
			Duo Cu	2Play de 3M, 6M y 10M CU	Aplica
FTTC		LB FTTC	2Play de 3M, 6M y 10M FTTC	Aplica	
		Duo FTTC	2Play de 3M, 6M y 10M FTTC	Aplica	
		Duo FTTC	2Play de 3M, 6M y 10M FTTC	Aplica	
FTTH	Duo FTTC	2Play de 15M, 25M y 50M FTTH	Aplica		