



OFERTA COMERCIAL 2PLAY y 3PLAY

Del 1 Marzo al 30 de abril de 2018

etb.com



¿Cuánto vale?

El cliente disfrutara del beneficio de doble velocidad en 2Play de Ultra y Mega x 1 año.

Tarifas Marzo 2018 2PLAY

	Tarifas 2018	Ultra Velocidad (FTTH)			Mega velocidad (FTTC)			Súper Velocidad (Cobre)		
		15M	25M	50M	3M	6M	10M	3M	6M	10M
Tarifas x Estrato	Est. 1 y 2	\$80.900	\$119.900	\$150.000	\$63.900	\$65.900	\$79.900	\$63.900	\$65.900	\$79.900
	Est. 3	\$84.900	\$123.900	\$150.000	\$67.900	\$69.900	\$83.900	\$67.900	\$69.900	\$83.900
	Est. 4	\$84.900	\$123.900	\$164.000	N/A			\$67.900	\$69.900	\$83.900
	Est. 5 y 6	\$96.900	\$125.900	\$164.000				\$79.900	\$81.900	\$95.900
Promoción	Doble Velocidad	15 x 30 x 1 año.	25 x 50 x 1 año.	50 x 100 x 1 año.	3 x 6 x 1 año.	6 x 12 x 1 año.	10 x 20 x 1 año.	N/A		

Telefonía local ilimitada

SERVICIOS SUPLEMENTARIOS BÁSICO Y STÁNDAR

Transferencia de llamada incondicional, ocupado y de no contestación –
Llamada en espera – identificador de llamadas – identificador de segunda llamada –conexión sin marcar –marcación abreviada – conferencia entre tres – llamada de recordación.

SERVICIOS SUPLEMENTARIOS BÁSICO

Transferencia de llamada ocupado
Llamada en espera
identificador de llamadas
identificador de segunda llamada .

Tarifas con IVA Incluido

? ¿Qué más trae?

Beneficio de ahorro, el cliente por un año recibe más velocidad a un menor precio.

Altas velocidades con los siguientes beneficios en navegación:



Internet

Descargar y mirar del mejor entretenimiento en tiempo record:
Canciones, videos, juegos, películas, series y mucho más!!

Adicionalmente

Duplicamos la velocidad por 12 meses en 2play de ULTRA y MEGA.



Telefonía

- Habla ilimitadamente con los que más quieres a destinos fijos locales.
- Servicios Suplementarios Básico y Estándar en FTTH y FTTC.
- Servicios Suplementarios Básico en cobre.

MARZO

OFERTA ULTRA - FTTH



Beneficios

1. Te duplicamos la velocidad

2. Más x Menos

Más velocidad, por menos precio
!Te ayudamos a ahorrar!

3. Entretenimiento rápido

- Descargar el mejor entretenimiento en tiempo record: Canciones, videos, juegos, películas, series y mucho más!
- Tener hasta 6 equipos conectados simultáneamente en su hogar *



Paga **15M**
y recibe **30M**
X12 meses



30M x 1 año
+ Local Ilimitada



30 Megas de Bajada
15 Megas de Subida



Mes 13 en adelante: **15M** + Local
Ilimitada

\$84.900



Telefonía Ilimitada
10 funcionalidades



Transferencia de llamada incondicional, ocupado y de no contestación – Llamada en espera – identificador de llamadas – identificador de segunda llamada –conexión sin marcar –marcación abreviada – conferencia entre tres – llamada de recordación.



No Aplica



10M + Local ilimitada



10 Megas de Bajada
2 Megas de Subida



\$85.900

Telefonía Ilimitada:

- Comunidad Claro
- 1 Elegido móvil Claro (5 mins)
- 30 mins otros operadores nacional e internacional
- 11 funcionalidades

*El ancho de banda se divide de acuerdo al número de equipos conectados

MARZO

OFERTA ULTRA - FTTH



Beneficios

1. Te duplicamos la velocidad

2. Más x Menos

Más velocidad, por menos precio
!Te ayudamos a ahorrar!

3. Entretenimiento rápido

- Descargar el mejor entretenimiento en tiempo record: Canciones, videos, juegos, películas, series y mucho más!
- Tener hasta 6 equipos conectados simultáneamente en su hogar *



Paga **15M**
y recibe **30M**
X12 meses



30M x 1 año
+ Local Ilimitada



30 Megas de Bajada
15 Megas de Subida



Mes 13 en adelante: **15M** + Local Ilimitada

\$84.900



Telefonía Ilimitada
10 funcionalidades



Transferencia de llamada incondicional, ocupado y de no contestación – Llamada en espera – identificador de llamadas – identificador de segunda llamada –conexión sin marcar –marcación abreviada – conferencia entre tres – llamada de recordación.



Paga **10M**
y recibe **15M**
X3 meses

*dependiendo de disponibilidad



15M x3 meses +
Telefonía Nacional Ilimitada



15 Megas de Bajada
1 Megas de Subida

Mes 4 en adelante: **10M** +
Nacional Ilimitada



\$83.900

Telefonía Nacional Ilimitada:

- Elegido Ilimitado Movistar

Promoción: Gratis la primera factura

*El ancho de banda se divide de acuerdo al número de equipos conectados

MARZO

OFERTA MEGA- FTTC



Beneficios

1. Te duplicamos la velocidad

2. Más x Menos

Más velocidad, por menos precio
!Te ayudamos a ahorrar!

3. Entretenimiento rápido

- Descargar el mejor entretenimiento en tiempo record: Canciones, videos, juegos, películas, series y mucho más!
- Tener hasta 6 equipos conectados simultáneamente en su hogar *



Paga **10M**
y recibe **20M**
X12 meses



20M x 1 año
+ Local Ilimitada



20 Megas de Bajada
10 Megas de Subida



Mes 13 en adelante: **10M** + Local
Ilimitada

\$83.900



Telefonía Ilimitada
10 funcionalidades



Transferencia de llamada incondicional, ocupado y de no contestación – Llamada en espera – identificador de llamadas – identificador de segunda llamada –conexión sin marcar –marcación abreviada – conferencia entre tres – llamada de recordación.



No Aplica



10M + Local ilimitada



10 Megas de Bajada
2 Megas de Subida



\$85.900

Telefonía Ilimitada:

- Comunidad Claro
- 1 Elegido móvil Claro (5 mins)
- 30 mins otros operadores nacional e internacional
- 11 funcionalidades

*El ancho de banda se divide de acuerdo al número de equipos conectados

MARZO

OFERTA MEGA- FTTC



Beneficios

1. Te duplicamos la velocidad

2. Más x Menos

Más velocidad, por menos precio
!Te ayudamos a ahorrar!

3. Entretenimiento rápido

- Descargar el mejor entretenimiento en tiempo record: Canciones, videos, juegos, películas, series y mucho más!
- Tener hasta 6 equipos conectados simultáneamente en su hogar *



Paga **10M**
y recibe **20M**
X12 meses



20M x 1 año
+ Local Ilimitada



20 Megas de Bajada
10 Megas de Subida



Mes 13 en adelante: **10M** + Local Ilimitada

\$83.900



Telefonía Ilimitada
10 funcionalidades



Transferencia de llamada incondicional, ocupado y de no contestación – Llamada en espera – identificador de llamadas – identificador de segunda llamada –conexión sin marcar –marcación abreviada – conferencia entre tres – llamada de recordación.



Paga **10M**
y recibe **15M**
X3 meses



*dependiendo de disponibilidad



15M x3 meses +
Telefonía Nacional Ilimitada



15 Megas de Bajada
1 Megas de Subida

Mes 4 en adelante: **10M** +
Nacional Ilimitada



\$83.900

Telefonía Nacional Ilimitada:

- Elegido Ilimitado Movistar

Promoción: Gratis la primera factura

*El ancho de banda se divide de acuerdo al número de equipos conectados

MARZO

OFERTA SÚPER - COBRE



Beneficios

1. Más x Menos

Más velocidad (**1M**), por menos precio
!Te ayudamos a ahorrar!

2. Entretenimiento rápido

- Descargar el mejor entretenimiento en tiempo record: Canciones, videos, juegos, películas, series y mucho más!
- Tener hasta 3 equipos conectados simultáneamente en su hogar *



6M + Local Ilimitada



\$69.900



Telefonía Ilimitada
10 funcionalidades



Transferencia de llamada ocupado
Llamada en espera
identificador de llamadas
identificador de segunda llamada .

Claro^{1/2}

X

No Aplica

X

\$75.900

5 Megas de Bajada

Telefonía Ilimitada:

- Comunidad Claro
- 1 Elegido móvil Claro (5 mins)
- 30 mins otros operadores nacional e internacional
- 11 funcionalidades

MARZO

OFERTA SÚPER - COBRE



Beneficios

1. Más x Menos

Más velocidad (1M), por menos precio
!Te ayudamos a ahorrar!

2. Entretenimiento rápido

- Descargar el mejor entretenimiento en tiempo record: Canciones, videos, juegos, películas, series y mucho más!
- Tener hasta 3 equipos conectados simultáneamente en su hogar *



6M + Local Ilimitada



\$69.900



Telefonía Ilimitada
10 funcionalidades



Transferencia de llamada ocupado
Llamada en espera
identificador de llamadas
identificador de segunda llamada .



Paga 5M
y recibe 10M X3 meses



\$73.900

Telefonía Nacional Ilimitada:
• Elegido Ilimitado Movistar

Promoción: Gratis la primera factura

*El ancho de banda se divide de acuerdo al número de equipos conectados



¿Cuánto vale?

El cliente disfrutara del beneficio de doble velocidad en 3Play de Ultra y Mega por **1 año**

Tarifas Marzo 2018 **3PLAY**

Tarifas 2018

Ultra Velocidad (FTTH)

Mega Velocidad (FTTC)

Silver 30M

Silver 60M

Gold 150M**

Silver Exprés 11M

Est. 1 y 2

\$138.000

\$161.000

\$304.000

\$91.000

Est. 3

\$138.000

\$161.000

\$304.000

\$94.000

Est. 4

\$144.000

\$167.000

\$330.000

N/A

Est. 5 y 6

\$174.000

\$188.000

\$330.000

N/A

Doble velocidad x 1 año

**Grabador y retroceder
por 1 año**

HBO Max x 1 mes

Grabador y retroceder

HBO Max x 3 meses

**Grabador y
retroceder, HBO Max,
Fox Premium, Paquete
Adultos y paquete
mundo.**

**Grabador y retroceder
x 1 año**

118 canales: 71HD +47SD - 10 Emisoras

**173 canales: 104 HD +69SD +
10 Emisoras + 30 de música**

102 canales: 63HD +39 SD

ETB PLAY (13 canales online sin costo)

Canal de las estrellas (12 canales)

**Canal de las estrellas (9
canales)**

Canales Promoción Tarifa x Estrato

Tarifas con IVA Incluido

MARZO

OFERTA 3Play – 30M FIBRA



Beneficios

1. Más x Menos

Más velocidad (10M), por menos precio

2. Doble Velocidad



3. Más Canales HD

4. Grabar y retroceder en ambos decos x 1 año.

5. Paquete HBO MAX HD

6. Entretenimiento rápido

- Descargar el mejor entretenimiento en tiempo record: Canciones, videos, juegos, películas, series y mucho más!
- Tener hasta 16 equipos conectados simultáneamente en el hogar*



30M + TV Silver + Local
Ilimitada

\$138.000

30 Megas de Bajada
15 Megas de Subida

60M X12 meses

47 SD – 71 HD

En los 2 decos HD:
**Grabar hasta 200 Hrs y
Retroceder hasta 2 horas
en vivo **X1 AÑO**

¡1 mes DE HBO MAX sin costo!

Telefonía Ilimitada
10 funcionalidades

Transferencia de llamada incondicional, ocupado y de no contestación – Llamada en espera – identificador de llamadas – identificador de segunda llamada – conexión sin marcar – marcación abreviada – conferencia entre tres – llamada de recordación.



X **20M** + TV Plus + Local
ilimitada

X **\$144.900**

X 20 Megas de Bajada
3 Megas de Subida

X **NA**

X 98 SD – 46 HD

X 2 decos HD **sin la posibilidad de Grabar y Retroceder**
(Esa funcionalidad sólo aplica desde la TV Avanzada)

X **HBO MAX: \$33.900**

Telefonía Ilimitada

- Comunidad Claro
- 1 Elegido móvil Claro (5 mins)
- 30 mins otros operadores Nal e Inal
- 11 funcionalidades

*El ancho de banda se divide de acuerdo al número de equipos conectados - **El servicio de retroceder 2 horas no aplica al 100% de los canales de TV.

MARZO

OFERTA 3Play – 30M FIBRA

eTb



Beneficios

1. Más x Menos

Más velocidad (10M), por menos precio

2. Doble Velocidad



3. Más Canales HD

4. Grabar y retroceder en ambos decos x 1 año.

5. Paquete HBO MAX HD

6. Entretenimiento rápido

➤ Descargar el mejor entretenimiento en tiempo record: Canciones, videos, juegos, películas, series y mucho más!

➤ Tener hasta 16 equipos conectados simultáneamente en el hogar*

eTb

30M + TV Silver + Local
Ilimitada

\$138.000

30 Megas de Bajada
15 Megas de Subida

60M X12 meses

47 SD – 71 HD

En los 2 decos HD:
**Grabar hasta 200 Hrs y
Retroceder hasta 2 horas
en vivo **X1 AÑO**

¡1 mes DE HBO MAX sin costo!

Telefonía Ilimitada
10 funcionalidades

Transferencia de llamada incondicional, ocupado y de no contestación – Llamada en espera – identificador de llamadas – identificador de segunda llamada –conexión sin marcar –marcación abreviada – conferencia entre tres – llamada de recordación.

M

20M + TV Zafiro +
Nacional ilimitada
\$139.900

20 Megas de Bajada
5 Megas de Subida

25M x3 meses
(dependiendo de disponibilidad)

82 SD – 48 HD

2 decos HD **sin la posibilidad de Grabar y Retroceder**
Grabar: \$7.900 mes

HBO MAX: \$33.900

Telefonía Nacional Ilimitada:
• Elegido Ilimitado Movistar

Promoción: Gratis las 2 primeras facturas

*El ancho de banda se divide de acuerdo al número de equipos conectados - **El servicio de retroceder 2 horas no aplica al 100% de los canales de TV.



Beneficios

1. Más x Menos

Más velocidad (10M), por menos precio

2. Doble Velocidad



3. Más Canales HD

4. Grabar y retroceder en ambos decos.

5. Paquete HBO MAX HD

6. Entretenimiento rápido

- Descargar el mejor entretenimiento en tiempo record: Canciones, videos, juegos, películas, series y mucho más!
- Tener hasta 30 equipos conectados simultáneamente en el hogar*



60M + TV Silver + Local Ilimitada

\$161.000

60 Megas de Bajada
30 Megas de Subida

60M X12 meses

47 SD – 71 HD

En los 2 decos HD:
Incluido: Grabar hasta 200 Hrs y Retroceder hasta 2 horas en vivo

¡3 meses DE HBO MAX sin costo!

Telefonía Ilimitada
10 funcionalidades

Transferencia de llamada incondicional, ocupado y de no contestación – Llamada en espera – identificador de llamadas – identificador de segunda llamada –conexión sin marcar –marcación abreviada – conferencia entre tres – llamada de recordación.



X 50M + TV Plus + Local ilimitada

X \$202.900

X 50 Megas de Bajada
5 Megas de Subida

X NA

X 98 SD – 46 HD

X 2 decos HD sin la posibilidad de Grabar y Retroceder
(Esa funcionalidad sólo aplica desde la TV Avanzada)

X HBO MAX: \$33.900

- Telefonía Ilimitada
- Comunidad Claro
 - 1 Elegido móvil Claro (5 mins)
 - 30 mins otros operadores Nal e Inal
 - 11 funcionalidades

Promoción: Compre hoy y pague en Mayo

*El ancho de banda se divide de acuerdo al número de equipos conectados - **El servicio de retroceder 2 horas no aplica al 100% de los canales de TV.



Beneficios

1. Más x Menos

Más velocidad (10M), por menos precio

2. Doble Velocidad



3. Más Canales HD

4. Grabar y retroceder en ambos decos.

5. Paquete HBO MAX HD

6. Entretenimiento rápido

- Descargar el mejor entretenimiento en tiempo record: Canciones, videos, juegos, películas, series y mucho más!
- Tener hasta 30 equipos conectados simultáneamente en el hogar*



60M + TV Silver + Local Ilimitada

\$161.000

60 Megas de Bajada
30 Megas de Subida

60M X12 meses

47 SD – 71 HD

En los 2 decos HD:
Incluido: Grabar hasta 200 Hrs y Retroceder hasta 2 horas en vivo

¡3 meses DE HBO MAX sin costo!

Telefonía Ilimitada
10 funcionalidades

Transferencia de llamada incondicional, ocupado y de no contestación – Llamada en espera – identificador de llamadas – identificador de segunda llamada –conexión sin marcar –marcación abreviada – conferencia entre tres – llamada de recordación.



X 40M + TV Zafiro + Nacional ilimitada

X \$172.900

40 Megas de Bajada
5 Megas de Subida

X NA

X 82 SD – 48 HD

X 2 decos HD sin la posibilidad de Grabar y Retroceder
Grabar: \$7.900 mes

X HBO MAX: \$33.900

Telefonía Nacional Ilimitada:
• Elegido Ilimitado Movistar

Promoción: Gratis las 2 primeras facturas

*El ancho de banda se divide de acuerdo al número de equipos conectados - **El servicio de retroceder 2 horas no aplica al 100% de los canales de TV.



Beneficios

1. Más x Menos

Más velocidad (10M), por menos precio

2. Más Canales HD

3. Grabar y retroceder en ambos decos x 1 año.

4. Entretenimiento rápido

- Descargar el mejor entretenimiento en tiempo record: Canciones, videos, juegos, películas, series y mucho más!
- Tener hasta 4 equipos conectados simultáneamente en el hogar*



11M + TV Exprés + Local
Ilimitada

\$94.000

11 Megas de Bajada
5.5 Megas de Subida

39 SD – 63 HD

En los 2 decos HD:
Grabar hasta 200 Hrs y
Retroceder hasta 2 horas
en vivo por 1 año

Telefonía Ilimitada
10 funcionalidades

Transferencia de llamada incondicional, ocupado y de no contestación – Llamada en espera – identificador de llamadas – identificador de segunda llamada –conexión sin marcar –marcación abreviada – conferencia entre tres – llamada de recordación.



10M + TV Plus + Local
ilimitada

\$130.900

10 Megas de Bajada
5 Megas de Subida

98 SD – 46 HD

2 decos HD sin la posibilidad de Grabar y Retroceder
(Esa funcionalidad sólo aplica desde la TV Avanzada)

Telefonía Ilimitada

- Comunidad Claro
- 1 Elegido móvil Claro (5 mins)
- 30 mins otros operadores Nal e Inal
- 11 funcionalidades

Promoción: Compre hoy y pague en Mayo

*El ancho de banda se divide de acuerdo al número de equipos conectados - **El servicio de retroceder 2 horas no aplica al 100% de los canales de TV.



Beneficios

1. Más x Menos

Más velocidad (10M), por menos precio

2. Más Canales HD

3. Grabar y retroceder en ambos decos x 1 año.

4. Entretenimiento rápido

- Descargar el mejor entretenimiento en tiempo record: Canciones, videos, juegos, películas, series y mucho más!
- Tener hasta 4 equipos conectados simultáneamente en el hogar*



11M + TV Exprés + Local Ilimitada ✓

\$94.000 ✓

11 Megas de Bajada
5.5 Megas de Subida

39 SD – 63 HD ✓

En los 2 decos HD:
Grabar hasta 200 Hrs y
Retroceder hasta 2 horas
en vivo por 1 año ✓

Telefonía Ilimitada
10 funcionalidades ✓

Transferencia de llamada incondicional, ocupado y de no contestación – Llamada en espera – identificador de llamadas – identificador de segunda llamada –conexión sin marcar –marcación abreviada – conferencia entre tres – llamada de recordación.



X 15M x3 meses + TV Zafiro + Nacional ilimitada

X \$123.900

15 Megas de Bajada
1 Megas de Subida

Mes 4 en adelante: 10M + Nacional Ilimitada

X 82 SD – 48 HD

X 2 decos HD sin la posibilidad de Grabar y Retroceder
Grabar: \$7.900 mes

X Telefonía Nacional Ilimitada:
• Elegido Ilimitado Movistar

Promoción: Gratis las 2 primeras facturas

5M adicionales x3 meses (dependiendo de disponibilidad)

*El ancho de banda se divide de acuerdo al número de equipos conectados - **El servicio de retroceder 2 horas no aplica al 100% de los canales de TV.

? ¿Qué más trae?

Altas velocidades con los siguientes beneficios en navegación:



Internet

Descargar y mirar del mejor entretenimiento en tiempo record:
Canciones, videos, juegos, películas, series y mucho más!!

Adicionalmente

Te **duplicamos la velocidad por 1 año** en el 3Play Silver de 30M y 60M



Telefonía

- Habla ilimitadamente con los que mas quieres a destinos fijos locales.
- Servicios Suplementarios Básico y Estándar en FTTH y FTTC.



Televisión

- Sin preocupaciones: ahora puedes dejar grabando tus programas favoritos sin perderte de ninguno de ellos
- Llegaste tarde al partido?: Ahora puedes retroceder hasta dos horas, la programación desde cualquier canal.



Políticas comerciales

Aplica



- Oferta válida para compras realizadas desde el 1 de Marzo de 2018 hasta el 30 de Abril de 2018 y su instalación sea efectiva.
- Oferta aplica para segmento Hogares en los estratos 1 a 6.
- Sujeta a disponibilidad técnica y aplica de acuerdo a zona de cobertura. Fibra: Bogotá y Chía, FTTC: Bogotá y Soacha y Cobre: Bogotá y Cundinamarca
- Aplica para clientes nuevos o actuales que migren de tecnología, es decir, para clientes de cobre que se pasen a servicios sobre la tecnología de Fibra y aplica para adiciones de internet y televisión.
- El cliente recibe el beneficio de doble velocidad en los planes de 2Play en la tecnología Ultra (FTTH) y Mega (FTTC), por un (1) año partir de la instalación del servicio, después del mes 13, el cliente vuelve a la velocidad contratada.
- La oferta 3PLay de las siguientes velocidades, vienen con los siguientes beneficios de televisión:
 - 3play Silver de 30M: HBO por 1 mes y paquete de grabador y retroceder por un año
 - 3play Silver de 60M: HBO por 3 meses y paquete de grabador retroceder incluido.
 - 3play Express de 11M: Paquete de grabador y retroceder por un año
- Aplica para retención Nivel 1 y Nivel 2, sólo si el cliente de cobre migra a las tecnologías de FTTC y FTTH o si en el proceso de retención de líneas básicas adquieren internet para las tecnologías de FTTC y Cobre.

No aplica



- Si después de adquirido el beneficio, el cliente realiza un cambio de plan, perderá el derecho a este.
- No es acumulable con Promociones
- Retención de clientes dúo en la misma tecnología.
- Beneficio de doble velocidad en 2 Play de COBRE.

Tipología de Venta

A continuación se indican los posibles escenarios donde se puede ofrecer la oferta comercial del mes de marzo

1. Adquisición, migraciones y adiciones:

Tipo de cliente	Acción	Tecnología Plan Actual		Plan Nuevo	Politica
Cliente Nuevo	Ventas	Cobre	N/A	2Play 3M, 6M, 10M	Aplica
		FTTC	N/A	2Play 3M, 6M, 10M	Aplica
				3Play 11M	
		FIBRA	N/A	2Play 15M, 25M Y 50M	Aplica
				3Play 30M Y 60M	
Cliente Existente	Migración	Cobre	LB Cu	2Play de 3M, 6M y 10M FTTC	Aplica
			Duo Cu		
			LB Cu	2Play de 15M, 25M y 50M FTTH	
			Duo Cu		
	Cambios de plan	FTTC	LB FTTC	2Play de 3M, 6M y 10M FTTC 3Play 11M	Aplica
			Duo FTTC	2Play de 3M, 6M y 10M FTTC	Aplica
			Duo FTTC	3Play 11M	Aplica
		FTTH	Duo FTTH	2Play de 15M, 25M y 50M FTTH	Aplica
			Duo FTTH	3Play 30M Y 60M	Aplica
		Retención	Cobre	LB Cu	2Play de 3M, 6M y 10M CU
	Duo Cu			2Play de 3M, 6M y 10M CU	Aplica
	FTTC		LB FTTC	2Play de 3M, 6M y 10M FTTC	Aplica
			Duo FTTC	2Play de 3M, 6M y 10M FTTC	Aplica
	FTTH		Duo FTTC	2Play de 15M, 25M y 50M FTTH	Aplica