

Portafolio FTTC Hogares

Desde el 1 de junio de 2017

etb.com

Inspírate

ETb

Nueva Oferta FTTC Hogares



✓ Promoción Dúo Ligero con Internet de 3 megas.

✓ Promoción Línea Telefónica Ilimitada

✓ Ahora FTTC trae ofertas Dúos!, además por 6 Meses **duplicamos la velocidad** a nuestros clientes en éste paquete.

✓ Los Dúos y tríos incluyen el **paquete básico** y el **paquete estandar** de servicios suplementarios sin costo adicional.

✓ Nuestro Trío 11M, incluye **HBO** por 1 mes y **Grabador y Retroceder 1 Hora** por 1 año, sin costo adicional.

Incluye Paquete Básico y Paquete Estándar de **Servicios Suplementarios** de línea telefónica.

Estrato	Velocidad	Plan de Televisión	Línea Telefónica + Internet + Televisión	HBO	Grabador hasta 200 Horas y Retroceder 1 Hora
1 y 2	11M / 5.5M	Express	\$91.000	\$0 por 1 mes	\$0 por 1 año
3	11M / 5.5M	Express	\$94.000	\$0 por 1 mes	\$0 por 1 año

Tarifas IVA Incluido (19%).

Resumen de Oferta Supercombo Trío ETB



LT + FO + TV	Estrato 1 al 3
Megas Contratadas	11M / 5.5M
Telefonía Local Ilimitada	Transferencia de Llamada Incondicional, Transferencia de Llamada en Ocupado, Transferencia de Llamada en No Contestación, Llamada en Espera, Identificador de Llamadas, Conexión sin marcar, Marcación abreviada, Conferencia entre tres y Llamada de Recordación.
TV	+ de 90 Canales
	+ de 50 HD No incluye canales Premium
HBO	1 mes sin costo
Grabador hasta 200 horas y Retroceder 1hr	1 año sin costo
Incluye Paquetes	Paquete de las estrellas (4CA) Retroceder 48 horas
  Decos	 2 HD

 Canal de las Estrellas HD, Cinema+, Mi Gente y Telenovelas.

Dúo Cuenta Control + Internet 3M



Promoción hasta el 30 de junio

Estrato	Nombre del Plan	Cupo Cuenta Control	Velocidad Internet	Doble Velocidad	Tarifa Mensual	IVA
1 y 2	LIGERO hasta el 30 junio 2017	\$ 22.610	3M / 1.5M	6M por 6 meses	\$ 50.900	Exento IVA
1 y 2	LIGERO a partir del 1 de julio de 2017	\$ 22.610	3M / 1.5M	6M por 6 meses	\$ 53.000	Exento IVA
3	FLEXIBLE	\$ 28.000	3M / 1.5M	6M por 6 meses	\$ 62.000	IVA Incluido
3	AVANZADO	\$ 38.000	3M / 1.5M	6M por 6 meses	\$ 72.000	IVA Incluido

No aplica **Servicios Suplementarios** de línea telefónica. Los cupos de línea Cuenta Control no se venden sin empaquetar.

El detalle del valor del minuto en los planes Dúo Cuenta Control son:

Nombre del Plan	CUPO	LOCAL	NACIONAL	INTERNACIONAL	CELULAR	LOCAL EXT
LIGERO	\$22.610	\$102,59	\$202,09	(1)	\$103,05	\$148,75 (2)
FLEXIBLE	\$28.000	\$102,59	\$191,84	(1)	\$103,05	\$148,75 (2)
AVANZADO	\$38.000	\$102,59	\$181,58	(1)	\$103,05	\$148,75 (2)

Tarifas minuto IVA (19%) Incluido.

- (1) Llamadas a: EEUU, CANADA, fijo y móviles a \$513 IVA Incluido por minuto, ESPAÑA Y VENEZUELA FIJO \$513 POR MINUTO, RESTO PAISES FIJO \$797 POR MINUTO, A MOVILES \$1.033 POR MINUTO. Destinos restringidos: Los Planes Cuenta Control NO aplican para llamadas a: Cuba, Inmarsat, Satelitales, Emiratos Árabes, NO CONTINENTAL (Guam, Isla Ascensión, Isla Feroe-Dinamarca, Isla Mayotte-Francia, Isla Reunión, Mariana, Midwas, Nueva Caledonia, Polinesia Francesa, Salomón, Samoa Norteamericana, Islas Vírgenes Norteamericanas, Wake, Wallis y Futuna).
- (2) Tarifas Local Extendida: cuando la llamada termine en números telefónicos de otros operadores, tendrá un costo de \$149 IVA INCLUIDO. Si la llamada termina en números telefónicos de ETB el minuto se cobrara como llamada local (el valor del minuto depende del plan que escoja el cliente).

Supercombos Dúos



Estrato	Plan BA	Doble Velocidad	Tarifa Supercombo	Tarifa Supercombo + 3 Lic. McAfee
1 y 2	3M / 1.5M	6M/3M por 6 meses	\$ 59.900	\$ 64.500
	6M / 3M	12M/6M por 6 meses	\$67.000	\$71.600
	10M / 5M	20M/10M por 6 meses	\$ 95.000	\$ 99.600
3	3M / 1.5M	6M/3M por 6 meses	\$ 67.000	\$ 71.600
	6M / 3M	12M/6M por 6 meses	\$72.000	\$76.600
	10M / 5M	20M/10M por 6 meses	\$ 99.900	\$ 104.500

Tarifas IVA incluido. No aplica IVA en las tarifas de línea telefónica en estrato 1 y 2. No aplica IVA en las tarifas de internet en estrato 1, 2 y 3.

Incluye Paquete Básico y Paquete Estándar de **Servicios Suplementarios** de línea telefónica.

Ofertas Voz



Plan Línea telefónica

LOCAL ILIMITADO

Estrato

1

2

3

Promoción hasta el 30 de junio

\$ 28.000

\$ 28.000

\$ 33.350

Tarifa a partir del 1 de julio

\$ 43.000

\$ 43.000

\$ 58.000

Beneficios

✓Aplica para LOCAL
El mayor uso de los planes ilimitados sin generar cargos adicionales en su hogar.

CUENTA CONTROL

Ligero

Flexible

Avanzado

Flexible

Avanzado

Estrato

1 y 2

1 y 2

1 y 2

3

3

Tarifa

\$ 19.000

\$ 23.529

\$ 31.932

\$ 28.000

\$ 38.000

✓Tener un control sobre el cupo de su línea telefónica, en el cual puedes llamar a larga distancia y a móviles.

Las tarifas de estrato 1 y 2 no aplica IVA, las tarifas en estrato 3 no aplica IVA en internet.

Servicios de Valor Agregados

Servicios de Televisión



	\$32.900		\$6.200
	\$34.800		\$5.200
	\$18.500	Paquete Más TV	\$41.000
	\$23.800		\$285.600
VOD Adultos 	\$15.000	Reposición cada Deco	
VOD Adultos 	\$7.700		\$15.388
		Reposición Control	
			\$30.776
		Visita Técnica	
	Grabador hasta 200 horas	+	Retroceder 1 hora
			\$17.500

• Tarifas IVA (19%) Incluido.

• Las tarifas de programación y decos son mensuales. El deco adicional solo aplica para la tecnología de Fibra



Con cargo fijo mensual

SVA	Tarifa
3 Lic. McAfee	\$7.000
5 Lic. McAfee	\$9.300
10 Lic. McAfee	\$16.000
Soporte Multidispositivo	\$8.300
	\$23.800
	\$30.200

Tarifas IVA (19%) Incluido.
• Oferta valida para Bogotá.



Incluidos en oferta

13 **cursos de Alfabetización Digital**, en los 33 Portales Interactivos ETB, mas cerca a su hogar”

* Los servicios asociados No tienen cláusula de permanencia
* Aplica para todos los canales de venta

Servicios Suplementarios Línea Telefónica



Lista de Servicios Suplementarios		
Paquete	Servicios	Precios
BÁSICO	Transferencia de Llamada Incondicional	Incluido
	Transferencia de Llamada en Ocupado	
	Transferencia de Llamada en No Contestación	
	Llamada en Espera (call waiting)	
	Identificador de Llamada	
	Identificador de segunda Llamada	
ESTÁNDAR	Conexión sin marcar	Incluido
	Marcación abreviada	
	Conferencia entre tres	
	Llamada de Recordación	
Adicional	Código Secreto	Incluido
Adicional	Número Privado	\$5.200
Adicional	Cambio de Número	\$30.942

Individuales	Servicios	Precio con IVA
Aplica para Cuenta Control	Identificador de Llamadas	\$ 4.641
	Llamada en Espera (call waiting)	\$ 1.428

Tarifas IVA (19%) Incluido.

Políticas Comerciales

- Oferta valida a partir de la formalización del comunicado 1 de junio de 2017.
- Oferta valida en Bogotá y Soacha, en zonas de cobertura de FTTC.
- Aplica para todos los canales de venta
- Ofertas Dúos y Tríos para estratos 1 al 3.
- Aplica para clientes nuevos o migrados de línea telefónica individual o Dúo de cobre. No aplica para clientes actuales de Tv Expres de cobre, para estos clientes se realizará una migración masiva.
- La tarifa es permanente y se encuentra sujeta a los incrementos anuales de ley.
- Los clientes por migración que tengan planes por minutos o cuenta control y adquieran oferta supercombo cambiarán al plan ilimitado de voz y cambiarán a facturación mensual, si aplica.
- En los paquetes tríos y dúos el paquete BÁSICO y ESTÁNDAR de servicios suplementarios esta incluido como parte de la oferta, no hay cargos adicionales por este beneficio, EXCEPTO en planes con cuenta control.
- Los Supercombos Dúos de estrato 1 al 3, incluyen doble velocidad por 6 meses a partir de la instalación del servicio. Después de los 6 meses el cliente regresa a la velocidad contratada.
- Las 3 Lic. McAfee son adicionales. Se deben ingresar en Siebel de acuerdo al proceso ya establecido, con el valor correspondiente de cada uno.

- El cobro del cargo de conexión para línea telefónica, internet y televisión, se difiere si el cliente firma cláusula de permanencia. Si el cliente no firma la cláusula de permanencia, se cobra el cargo de conexión vigente por cada servicio en la primera factura:
- Manejo de permanencias:

CLIENTE COBRE	NUEVA OFERTA	MANEJO DE PERMANENCIAS
	Venta Nueva	* Cliente firma cláusula por los productos adquiridos.
Clientes con línea	Migra a Dúo	* Cliente con menos de 1 año, hereda la cláusula de la línea y firma cláusula de internet. * Cliente con más de 1 año, firma cláusula de internet.
Clientes con línea	Migra a Trío	* Cliente con menos de 1 año, hereda la cláusula de la línea y firma cláusula de internet y de televisión. * Cliente con más de 1 año, firma cláusula de internet y televisión.
Cliente con Dúo	Migra a Dúo	* Cliente con menos de 1 año, hereda la cláusula de la línea e internet. * Cliente con más de 1 año, no firmará cláusula de los productos.
Cliente con Dúo	Migra a Trío	* Cliente con menos de 1 año, hereda la cláusula de la línea e internet y firma cláusula de televisión. * Cliente con más de 1 año, firma cláusula de televisión.

- Los clientes que tengan IPs fijas, y quieran migrarse, se le debe informar que no se cuenta con este servicio.
- Los clientes que tengan PBX, y quieran migrarse, se le debe informar que no se cuenta con este servicio.

Políticas Adicionales Dúo Cuenta Control + 3M

- Los paquetes de Servicios Suplementarios de línea telefónica no aplican para Cuenta Control.
- Aplica políticas de planes Cuenta Control, revisar el comunicado vigente.

Políticas Promociones Plan Ligero y Línea Ilimitada Estrato 1 y 2

- La promoción de Dúo Plan ligero + 3M y la promoción de línea telefónica en plan ilimitado, en estratos 1 y 2 aplica del 1 de mayo de 2017 hasta el 30 de junio de 2017.
- Las tarifas promocionales aplican al desde la fecha de instalación del servicio, hasta el 30 de junio de 2017.

- Para clientes existentes en DUO y realicen un cambio de plan a TRIO vigente, la nueva tarifa aplica desde el momento de la instalación del servicio de televisión.
- En caso de retiro de los servicios que genera devolución de equipos, se le debe informar al cliente:
 - Se genera una ÚNICA visita en el predio donde fue instalado el servicio, ésta visita no genera cobro.
 - Si en la primera visita no se recuperan los equipos, el cliente podrá realizar la devolución en las Tiendas Niza, Chapinero y Centro, de acuerdo con lo estipulado en el contrato.
 - De no recibir los equipos por parte del cliente, ETB cobrará el valor de los mismos según lo contemplado en el contrato, el valor del módem es \$571.200 y de cada deco es de \$285.600 IVA incluido.
- Para cualquier solicitud de posventa el cliente podrá comunicarse con la línea de atención marcando el número 3 77 77 77.

- ETB puede variar la oferta de canales de televisión sin previo aviso debido a que esta es una oferta generalizada y no caracterizada.
- La oferta incluye dos Decodificador en HD.
- La oferta no ofrece decos adicionales, es decir el cliente sólo podrá tener el servicio en dos decos.
- El paquete de HBO estará incluido por 1 mes a partir de la instalación del servicio en los Supercombo trío de 11M.
- Los servicios Grabador hasta 200 horas y Retroceder 1 hora, estarán incluidos por 1 año a partir de la instalación del servicio en los Supercombo trío de 11M.
- Los paquetes premium de televisión el cliente los podrá contratar a la tarifa vigente.
- Los canales HD no tienen costo adicional, se encuentran incluidos en la mensualidad del plan.
- Los paquetes Premium no tienen cláusula de permanencia.
- El servicio de televisión se vende empaquetada con línea telefónica e internet.
- La oferta cuenta con una guía que facilita al cliente ubicar sus canales favoritos.
- La guía esta sujeta a cambios sin previo aviso.
- Sólo se vende un servicio de TV por dirección.

Comparativo Competencia

Oferta FTTC – TV Express Básica



	Estratos 1 Y 2				Estratos 3			
Operador			Empieza a Pagar en Mayo				Empieza a Pagar en Mayo	
Velocidad/ Tarifa	11 Megas de Bajada 5.5 Megas de Subida	\$91.000	10 Megas de Bajada 2 Megas de Subida	\$118.000	11 Megas de Bajada 5.5 Megas de Subida	\$94.000	10 Megas de Bajada 2 Megas de Subida	\$119.000
CANALES SD	+ de 40 Canales SD		96 Canales SD		+ de 40 Canales SD		96 Canales SD	
CANALES HD	+ de 50 Canales HD		8 Canales HD* (4 Propios) Paquete HD \$30.000 adicionales		+ de 50 Canales HD		8 Canales HD* (4 Propios) Paquete HD \$30.000 adicionales	
Decos incluidos en el plan	2 HD		2 HD		2 HD		2 HD	
(10 HD)	1er mes sin costo		Costo Adicional \$29.400		3 primeros meses sin costo		Costo Adicional \$29.400	
Grabador 200 hrs y Retroceder 1 hr	Primer año sin costo		Costo Adicional 1er PVR \$40.000 Adicionales \$10.000		Primer año sin costo		Costo Adicional 1er PVR \$40.000 Adicionales \$10.000	
Telefonía Ilimitada								

Telefonía Ilimitada ETB: Transferencia de Llamada Incondicional, Transferencia de Llamada en Ocupado, Transferencia de Llamada en No Contestación, Llamada en Espera, Identificador de Llamadas, Identificador de segunda Llamada, Conexión sin marcar, Marcación abreviada, Conferencia entre tres y Llamada de Recordación

Telefonía Ilimitada Claro: Llamadas ilimitadas a nivel nacional (sólo a líneas Claro), 1 elegido móvil (5 primeros minutos sin costo), Id llamada, Conferencia y Despertador

*8 Canales HD: Canal Claro HD, Claro Sports HD, Claro Sports Colombia HD, Día TV HD, Concert Channel HD, Canal Institucional HD, Señal Colombia HD y Canal Uno HD

	Estratos 1 y 2				Estrato 3		
Operador			 Empieza a Pagar en Marzo				 Empieza a Pagar en Marzo
Velocidad/ Tarifa	3M Bajada 1,5 M Subida	\$59.900 Promo \$50.900 hasta el 30 de junio de 2017	Claro ya no ofrece 3 M		3M Bajada 1,5 M Subida	\$67.000	Claro ya no ofrece 3 M
	6M Bajada 3M Subida	\$ 67.000	5M Bajada 1M Subida	\$ 68.000	6M Bajada 3M Subida	\$ 72.000	5M Bajada 1M Subida \$72.000
	10M Bajada 5M Subida	\$ 95.000	10M Bajada 2M Subida	\$82.000	10M Bajada 5M Subida	\$ 99.900	10M Bajada 2M Subida \$86.000
Doble Velocidad	X6 meses		X		X6 meses		X
Telefonía ilimitada							

Telefonía Ilimitada ETB: Transferencia de Llamada Incondicional, Transferencia de Llamada en Ocupado, Transferencia de Llamada en No Contestación, Llamada en Espera, Identificador de Llamadas, Identificador de segunda Llamada, Conexión sin marcar, Marcación abreviada, Conferencia entre tres y Llamada de Recordación

Telefonía Ilimitada Claro: Llamadas ilimitadas a nivel nacional (sólo a líneas Claro), 1 elegido móvil (5 primeros minutos sin costo), Id Llamada, Conferencia y Despertador

Gracias

Mercadeo Hogares y MyPes

eTb