

Oferta Segmento Hogares Cobre

Desde el 01 de junio de 2017

etb.co

Inspírate

ETb

Dúo Cuenta Control + Internet 3M



Estrato	Nombre del Plan	Cupo Cuenta Control	Velocidad Internet	Tarifa Mensual
1 y 2	LIGERO	22.610	3M	\$ 53.000
3	FLEXIBLE	28.000	3M	\$ 62.000
3	AVANZADO	38.000	3M	\$ 72.000

El detalle del valor del minuto en los planes Cuenta Control son:

Nombre del Plan	CUPO	LOCAL	NACIONAL	INTERNACIONAL	CELULAR	LOCAL EXT
LIGERO	22.610	\$102,59	\$202,09	(1)	\$103,05	\$148,75 (2)
FLEXIBLE	28.000	\$102,59	\$191,84	(1)	\$103,05	\$148,75 (2)
AVANZADO	38.000	\$102,59	\$181,58	(1)	\$103,05	\$148,75 (2)

Tarifas IVA incluido. No aplica IVA en las tarifas de línea telefónica en estrato 1 y 2. No aplica IVA en las tarifas de internet en estrato 1, 2 y 3.

- (1) Llamadas a: EEUU, CANADA, fijo y móviles a \$513 IVA Incluido por minuto, ESPAÑA Y VENEZUELA FIJO \$513 POR MINUTO, RESTO PAISES FIJO \$797 POR MINUTO, A MOVILES \$1.033 POR MINUTO. Destinos restringidos: Los Planes Cuenta Control NO aplican para llamadas a: Cuba, Inmarsat, Satelitales, Emiratos Árabes, NO CONTINENTAL (Guam, Isla Ascensión, Isla Feroe-Dinamarca, Isla Mayotte-Francia, Isla Reunión, Mariana, Midwas, Nueva Caledonia, Polinesia Francesa, Salomón, Samoa Norteamericana, Islas Vírgenes Norteamericanas, Wake, Wallis y Futuna).
- (2) Tarifas Local Extendida: cuando la llamada termine en números telefónicos de otros operadores, tendrá un costo de \$149 IVA INCLUIDO. Si la llamada termina en números telefónicos de ETB el minuto se cobrara como llamada local (el valor del minuto depende del plan que escoja el cliente).

Supercombos



	Estrato	Plan BA	Tarifa Supercombo	Tarifa Supercombo + 3 Lic. McAfee
1 y 2		3M	\$ 59.900	\$ 64.500
		6M	\$ 67.000	\$ 71.600
		10M	\$ 95.000	\$ 99.600
3		3M	\$ 67.000	\$ 71.600
		6M	\$ 72.000	\$ 76.600
		10M	\$ 99.900	\$ 104.500

Tarifas IVA incluido. No aplica IVA en las tarifas de línea telefónica en estrato 1 y 2. No aplica IVA en las tarifas de internet en estrato 1, 2 y 3.

Supercombos



	Estrato	Plan BA	Tarifa Supercombo	Tarifa Supercombo + 3 Lic. McAfee
4		3M	\$ 67.000	\$71.600
		6M	\$ 72.000	\$ 76.600
		10M	\$ 99.900	\$ 104.500
5 y 6		3M	\$ 78.000	\$ 82.600
		6M	\$ 89.900	\$94.500
		10M	\$ 104.000	\$ 108.600

Tarifas IVA Incluido

Ofertas Voz



Plan Línea telefónica

Estrato

Tarifa

Beneficios

LOCAL ILIMITADO

1 y 2

\$ 43.000

3 y 4

\$ 58.000

5 y 6

\$ 64.000

✓Aplica para LOCAL
El mayor uso de los planes ilimitados sin generar cargos adicionales en su hogar.

Incluye Paquete Básico de **Servicios Suplementarios** de línea telefónica.

CUENTA CONTROL

Ligero

1 y 2

\$ 19.000

Flexible

1 y 2

\$ 23.529

Avanzado

1 y 2

\$ 31.932

Flexible

3

\$ 28.000

Avanzado

3 y 4

\$ 38.000

✓Tener un control sobre el cupo de su línea telefónica, en el cual puedes llamar a larga distancia y a móviles.

Tarifas IVA incluido. No aplica IVA en las tarifas de línea telefónica en estrato 1 y 2. No aplica IVA en las tarifas de internet en estrato 1, 2 y 3.

Servicios Asociados de Internet



Con cargo fijo mensual



Incluidos en oferta

SVA	Tarifa
1 IP	\$12.400
5 IP	\$30.800
3 Lic. McAfee	\$7.000
5 Lic. McAfee	\$9.300
10 Lic. McAfee	\$16.000
Soporte Multidispositivo	\$8.300
	\$23.800
	\$30.200

ETB te brinda SIN COSTO 13 cursos de Alfabetización Digital, en los 33 Portales Interactivos ETB, mas cerca a su negocio

Políticas Comerciales:

- Tarifas IVA Incluido
- Oferta valida para Bogotá Soacha y Cundinamarca.

* Los servicios asociados No tienen cláusula de permanencia

* Aplica para todos los canales de venta

Servicios Suplementarios Línea Telefónica



Paquete	Servicios	Precio con IVA
PAQUETE BASICO	Transferencia de Llamada en Ocupado	\$ 1.100
	Llamada en Espera (call waiting)	
	Identificador de Llamadas	
	Identificador de segunda Llamada	
PAQUETE ESTANDAR	Conexión sin marcar (temporizada)	\$ 1.100
	Marcación abreviada	
	Conferencia entre Tres	
SS	Código Secreto	No tiene costo
SS	Contestador Virtual	No tiene costo

Individuales	Servicios	Precio con IVA
Aplica para Cuenta Control	Identificador de Llamadas	\$ 4.641
	Llamada en Espera (call waiting)	\$ 1.428

- Oferta valida a partir de la formalización del comunicado, desde el 1 de mayo de 2017.
- Oferta valida en Bogotá, Soacha y Cundinamarca.
- Aplica para todos los canales de venta.
- Sujeta a validaciones previas de SCORE y LISIM.
- Aplica para clientes nuevos o actuales que deseen cambiar de oferta.
- No aplica IVA en las tarifas de línea telefónica en estrato 1 y 2. No aplica IVA en las tarifas de internet en estrato 1, 2 y 3.
- Facturación mes actual.
- Las tarifas se encuentran sujetas a los incrementos anuales de ley.
- En los planes de línea local ilimitada, el paquete básico de servicios suplementarios esta incluido como parte de la oferta.
- Los dos servicios (LT e Internet) deben quedar facturando en la misma cuenta de facturación.
- El cliente actual que acepte esta oferta deberá aceptar la condición de cambiar la facturación vencida a mensual.
- Las 3 Lic. McAfee son adicionales. Se deben ingresar en Siebel en el mismo pedido de venta y de acuerdo al proceso ya establecido, con el valor correspondiente de cada uno.
- Los paquetes servicios suplementarios de línea telefónica no hacen parte de la oferta.

Políticas Comerciales



- Los cargos de conexión para línea telefónica, Internet y Televisión es cero pesos (\$0 Pesos) si el cliente firma cláusula de permanencia de un año. Si el cliente no firma la cláusula de permanencia se cobra el cargo de conexión vigente por cada servicio, en la primera factura.
- Manejo de permanencias:

CLIENTE COBRE	NUEVA OFERTA	MANEJO DE PERMANENCIAS
	Venta Nueva	* Cliente firma cláusula por los productos adquiridos.
Clientes con línea	Venta Dúo	* Cliente con menos de 1 año, hereda la cláusula de la línea y firma cláusula de internet. * Cliente con más de 1 año, firma cláusula de internet.
Cliente con Dúo	Cambia Dúo	* Cliente con menos de 1 año, hereda la cláusula de la línea e internet. * Cliente con más de 1 año, no firmará cláusula de los productos.

Políticas Adicionales Dúo Cuenta Control + 3M

- Se vende exclusivamente para los estratos 1 al 3 .
- En estrato 1 y 2, el cliente que adquiere solo el plan Ligero de telefonía local pagará \$19.000 en la factura, debido a que en estos estratos no aplica IVA. (en sistema se visualiza plan Ligero)
- Los paquetes de Servicios Suplementarios de línea telefónica no aplican para Cuenta Control, para estos servicios se deben vender de forma individual y bajo las políticas y restricciones actuales.
- Aplica políticas de planes Cuenta Control, revisar el comunicado vigente.

Comparativo Competencia



		Estratos 1 y 2			Estrato 3			Estrato 4			Estratos 5 y 6					
Operador																
			Empieza a Pagar en Marzo				Empieza a Pagar en Marzo						Empieza a Pagar en Marzo			
Velocidad/ Tarifa	3M Bajada 800K Subida	\$59.900	Claro ya no ofrece 3 M		3M Bajada 800K Subida	\$67.000	Claro ya no ofrece 3 M		3M Bajada 800K Subida	\$67.000	Claro ya no ofrece 3 M		3M Bajada 800K Subida	\$78.000	Claro ya no ofrece 3 M	
	6M Bajada 800K Subida	\$ 67.000	5M Bajada 1M Subida	\$ 68.000	6M Bajada 800K Subida	\$ 72.000	5M Bajada 1M Subida	\$72.000	6M Bajada 800K Subida	\$ 72.000	5M Bajada 1M Subida	\$72.000	6M Bajada 800K Subida	\$89.900	5M Bajada 1M Subida	\$84.000
	10M Bajada 800K Subida	\$ 95.000	10M Bajada 2M Subida	\$82.000	10M Bajada 800K Subida	\$ 99.900	10M Bajada 2M Subida	\$86.000	10M Bajada 800K Subida	\$ 99.900	10M Bajada 2M Subida	\$86.000	10M Bajada 800K Subida	\$ 104.000	10M Bajada 2M Subida	\$98.000
Telefonía ilimitada																

Telefonía Ilimitada ETB: Transferencia de Llamada Incondicional, Transferencia de Llamada en Ocupado, Transferencia de Llamada en No Contestación, Llamada en Espera, Identificador de Llamadas, Identificador de segunda Llamada, Conexión sin marcar, Marcación abreviada, Conferencia entre tres y Llamada de Recordación

Telefonía Ilimitada Claro: Llamadas ilimitadas a nivel nacional (sólo a líneas Claro), 1 elegido móvil (5 primeros minutos sin costo), Id Llamada, Conferencia y Despertador

Gracias

Mercadeo Hogares y MyPes

eTb