



**Para:** Distribuidores Comcel  
**De:** María del Pilar Suárez G.  
**Asunto:** CONDICIONES DE VENTA IPHONE MASIVOS - MARZO 2012

## COMCEL TE TRAE LOS PLANES POSPAGO DE VOZ 2012 QUE INCLUYEN UNA SOLUCIÓN DE SERVICIO DE VALOR AGREGADO

**TODO EN UNA SOLA MENSUALIDAD, MAS ECONOMICOS QUE COMPRARLOS POR SEPARADO!!!**

**Y COMO SI FUERA POCO...**

**EN LA VENTA DE PLANES CON EQUIPOS 3.5G, EL CLIENTE PODRA ELEGIR SU CLAUSULA DE PERMANENCIA ENTRE 12, 18 Ó 24 MESES, RECIBIENDO PRECIOS SUPER ESPECIALES...**

### Con los Planes Más iPhone 2012, disfruta de:

Minutos incluidos a Comcel ó Fijos ó Otros operadores (Planes Bolsa). Hasta 3 elegidos ilimitados a COMCEL.  
SMS On Net Incluidos dentro del plan y un solo Cargo fijo Mensual por el servicio de Voz + Solución de Mensajería avanzada que Elijas, entre:

- ★ **Chat y Redes Sociales:** Acceso Ilimitado a **Chat** (Messenger Comcel, Yahoo Messenger y Gtalk); acceso ilimitado a **Redes Sociales** (Facebook, Twitter y MySpace).
- ★ **Chat, Mail y Redes Sociales:** Acceso Ilimitado a **Chat** (Messenger Comcel, Yahoo Messenger y Gtalk); **Correo Ilimitado** (Email Comcel, Correo Telmex, Hotmail, Gmail, Yahoo y otros por POP3 ó IMAP4); acceso ilimitado a **Redes Sociales** (Facebook, Twitter y MySpace).

**DISFRUTA DEL SERVICIO PASAMINUTOS COMCEL EN ESTOS PLANES!!!**

### CONDICIONES DE VENTA PLANES MÁS IPHONE 2012:

PLAN	CFM SIN IVA	CFM IVA INCLUIDO	Máximo de minutos si solo se comunica a:			Elegidos ilimitados a Comcel	Mensajes de Texto a Comcel	Valor Minuto Adicional con IVA Incluido		
			COMCEL	FIJOS	OTROS OP.			COMCEL	FIJOS	OTROS OP.
MAS 210 Ab. ChatRedes Iph 2012	\$ 31.657	\$ 37.988	210	100	122	1	10	\$ 136	\$ 284	\$ 235
MAS 210 Mx. ChatRedes Iph 2012	\$ 31.657	\$ 37.988	210	100	122	1	5	T. Amigo		
MAS 330 Ab. ChatRedes Iph 2012	\$ 41.094	\$ 49.313	330	235	180	3	10	\$ 118	\$ 166	\$ 217
MAS 330 Mx. ChatRedes Iph 2012	\$ 45.383	\$ 54.460	330	235	190	3	5	T. Amigo		
MAS 480 Ab. ChatRedes Iph 2012	\$ 55.678	\$ 66.814	480	345	262	3	10	\$ 118	\$ 164	\$ 217
MAS 480 Mx. ChatRedes Iph 2012	\$ 59.968	\$ 71.962	480	345	273	3	5	T. Amigo		
MAS 780 Ab. ChatRedes Iph 2012	\$ 84.848	\$ 101.818	780	555	424	3	10	\$ 116	\$ 164	\$ 216
MAS 780 Mx. ChatRedes Iph 2012	\$ 89.137	\$ 106.964	780	555	435	3	5	T. Amigo		
MAS 210Ab ChatMailRedesIph2012	\$ 35.947	\$ 43.136	210	100	122	1	10	\$ 136	\$ 284	\$ 235
MAS 210Mx ChatMailRedesIph2012	\$ 35.947	\$ 43.136	210	100	122	1	5	T. Amigo		
MAS 330Ab ChatMailRedesIph2012	\$ 45.383	\$ 54.460	330	235	180	3	10	\$ 118	\$ 166	\$ 217
MAS 330Mx ChatMailRedesIph2012	\$ 49.673	\$ 59.608	330	235	190	3	5	T. Amigo		

MAS 480Ab ChatMailRedeslph2012	\$ 59.968	\$ 71.962	480	345	262	3	10	\$ 118	\$ 164	\$ 217
MAS 480Mx ChatMailRedeslph2012	\$ 64.258	\$ 77.110	480	345	273	3	5	T. Amigo		
MAS 780Ab ChatMailRedeslph2012	\$ 89.137	\$ 106.964	780	555	424	3	10	\$ 116	\$ 164	\$ 216
MAS 780Mx ChatMailRedeslph2012	\$ 93.427	\$ 112.112	780	555	435	3	5	T. Amigo		

- Los elegidos ilimitados aplican para hablar gratis los 5 primeros minutos de cada llamada. A partir del 6to. minuto, se descontarán los minutos de los incluidos en el plan a celulares COMCEL. En caso de no tener minutos disponibles se cobrará el valor del minuto adicional hacia celulares COMCEL de acuerdo al plan.
- El valor del mensaje de texto adicional a Comcel es de \$137 IVA incluido.
- Estos planes no incluyen Navegación en Internet
- El cliente podrá firmar clausula de permanencia de 12, 18 ó 24 meses. El valor del equipo varía de acuerdo a la cláusula de permanencia seleccionada.

### Con los Planes **Todo Destino iPhone 2012**, disfruta de:

Minutos incluidos a cualquier destino. Hasta **3** elegidos ilimitados a COMCEL. SMS On Net Incluidos dentro del plan y un solo Cargo fijo Mensual por el servicio de Voz + Solución de Mensajería Avanzada que Elijas, entre:

- ★ **Chat y Redes Sociales:** Acceso Ilimitado a **Chat** (Messenger Comcel, Yahoo Messenger y Gtalk ); acceso ilimitado a **Redes Sociales** (Facebook, Twitter y MySpace).
- ★ **Chat, Mail y Redes Sociales:** Acceso Ilimitado a **Chat** (Messenger Comcel, Yahoo Messenger y Gtalk); **Correo Ilimitado** (Email Comcel, Correo Telmex, Hotmail, Gmail, Yahoo y otros por POP3 ó IMAP4); acceso ilimitado a **Redes Sociales** (Facebook, Twitter y MySpace).

### DISFRUTA DEL **SERVICIO PASAMINUTOS COMCEL** EN ESTOS PLANES!!!

### CONDICIONES DE VENTA **PLANES TODO DESTINO IPHONE 2012:**

PLAN	Cargo Fijo mensual Sin IVA	Cargo Fijo mensual IVA Incluido	Minutos incluidos a Cualquier destino	Elegidos Ilimitados a Comcel	Mensajes de Texto a Comcel	Valor Minuto Adicional con IVA Incluido
TD 130 Ab Chat Redes lph 2012	\$ 36.547	\$ 43.856	130	2	10	\$ 265
TD 130 Mx Chat Redes lph 2012	\$ 38.606	\$ 46.327	130	2	10	T. Amigo
TD 180 Ab Chat Redes lph 2012	\$ 44.525	\$ 53.430	180	3	30	\$ 244
TD 180 Mx Chat Redes lph 2012	\$ 49.673	\$ 59.608	180	3	30	T. Amigo
TD 290 Ab Chat Redes lph 2012	\$ 53.963	\$ 64.756	290	3	40	\$ 190
TD 290 Mx Chat Redes lph 2012	\$ 59.968	\$ 71.962	290	3	40	T. Amigo
TD 400 Ab Chat Redes lph 2012	\$ 68.547	\$ 82.256	400	3	50	\$ 180
TD 400 Mx Chat Redes lph 2012	\$ 73.694	\$ 88.433	400	3	50	T. Amigo
TD 130Ab ChatMailRedeslph 2012	\$ 40.837	\$ 49.004	130	2	10	\$ 265
TD 130 Mx ChatMailRedeslph2012	\$ 42.896	\$ 51.475	130	2	10	T. Amigo
TD 180 Ab ChatMailRedeslph2012	\$ 48.815	\$ 58.578	180	3	30	\$ 244
TD 180 Mx ChatMailRedeslph2012	\$ 54.820	\$ 65.784	180	3	30	T. Amigo
TD 290 Mx ChatMailRedeslph2012	\$ 58.252	\$ 69.902	290	3	40	\$ 190
TD 290 Mx ChatMailRedeslph2012	\$ 64.258	\$ 77.110	290	3	40	T. Amigo
TD 400 Ab ChatMailRedeslph2012	\$ 72.837	\$ 87.404	400	3	50	\$ 180
TD 400 Mx ChatMailRedeslph2012	\$ 77.984	\$ 93.581	400	3	50	T. Amigo

- Los elegidos ilimitados aplican para hablar gratis los 5 primeros minutos de cada llamada. A partir del 6to. minuto, se descontarán los minutos de los incluidos en el plan a celulares COMCEL. En caso de no tener minutos disponibles se cobrará el valor del minuto adicional hacia celulares COMCEL de acuerdo al plan.
- El valor del mensaje de texto adicional a Comcel es de \$137 IVA incluido.
- Estos plane no incluyen Navegación en Internet
- Aplica servicio Pasaminutos.
- El cliente podrá firmar clausula de permanencia de 12, 18 ó 24 meses. El valor del equipo varía de acuerdo a la cláusula de permanencia seleccionada.

### Con los planes **iPhone Promoción Todo Incluido 2012**, disfruta de:

Hasta 2.000 minutos para hablar a cualquier destino, hasta 9 Elegidos ilimitados, navegación en Internet hasta 3GB y hasta 140 SMS On Net incluidos dentro del plan!!!

## DISFRUTA DEL **SERVICIO PASAMINUTOS COMCEL** EN ESTOS PLANES!!!

### CONDICIONES DE VENTA **PLANES IPHONE PROMOCIÓN TODO INCLUIDO 2012:**

Plan	CFM		Servicio Internet	Minutos Incluidos a cualquier destino	Elegidos Ilimitados COMCEL	SMS a COMCEL	Valor minuto adicional a cualquier destino		Valor SMS a COMCEL adicional		Valor Kb adicional	
	Sin IVA	Con IVA					Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Iphone Sin Fin 180 2012	\$ 90,598	\$ 108,718	3GB	180	3 Elegidos	30	\$ 203	\$ 244	\$ 118	\$ 137	\$ 7	\$ 8.12
Iphone Sin Fin 290 2012	\$ 99,812	\$ 119,774	3GB	290	3 Elegidos	40	\$ 158	\$ 190	\$ 118	\$ 137	\$ 7	\$ 8.12
Iphone 225 Prom 11	\$ 110,365	\$ 132,438	3GB	400	3 Elegidos	50	\$ 142	\$ 170	\$ 118	\$ 137	\$ 7	\$ 8.12
Iphone 400 Prom 11	\$ 136,157	\$ 163,388	3GB	800	6 Elegidos	100	\$ 103	\$ 124	\$ 118	\$ 137	\$ 7	\$ 8.12
Iphone Sin Fin 1120 2012	\$ 170,975	\$ 205,170	3GB	1120	9 Elegidos	100	\$ 107	\$ 128	\$ 118	\$ 137	\$ 7	\$ 8.12
Iphone sin Fin 1460 2012	\$ 202,839	\$ 243,407	3GB	1460	9 Elegidos	120	\$ 105	\$ 126	\$ 118	\$ 137	\$ 7	\$ 8.12
Iphone Sin Fin 2000 2012	\$ 251,698	\$ 302,038	3GB	2000	9 Elegidos	140	\$ 101	\$ 121	\$ 118	\$ 137	\$ 7	\$ 8.12

- El cliente podrá firmar clausula de permanencia de 12, 18 ó 24 meses. El valor del equipo varía de acuerdo a la cláusula de permanencia seleccionada.
- Los elegidos ilimitados aplican para hablar gratis los 5 primeros minutos de cada llamada. A partir del 6to. minuto, se descontarán los minutos de los incluidos en el plan a celulares COMCEL. En caso de no tener minutos disponibles se cobrará el valor del minuto adicional hacia celulares COMCEL de acuerdo al plan.
- Aplica servicio pasa minutos
- El cliente firmará la clausula de permanencia de acuerdo a las condiciones escogidas

### Y COMO SI FUERA POCO ACTIVA **TU EQUIPO IPHONE** EN... **PLANES DE DATOS IPHONE 2012 Y/O PAQUETES PARA TUS EQUIPOS IPHONE**

### **ACTIVATE Y HAS PARTE DE LA FAMILIA MAS GRANDE...** **DE ACUERDO AL PLAN Ó PAQUETE DE DATOS IPHONE** **QUE ESCOJAS PODRÁS TENER ACCESO A:**



- Mensajería Instantánea (Chat): **Messenger Comcel, Google Talk y Yahoo Messenger.**
- Correo Electrónico: **Email Comcel, Hotmail, Yahoo, Gmail y cuentas POP3/ IMAP4.**
- Redes Sociales: **Plugger, Facebook, Twitter y Myspace.**
- Navegación.

### **ACTIVAR ESTOS SERVICIOS ES MUY FÁCIL!!!**

#### **Hay dos formas sencillas y diferentes de hacerlo:**

1. Activa tu equipo en los planes de Datos y podrás tener el servicio de Datos sin necesidad de tener un plan pospago de voz, si deseas el servicio de voz podrás realizar recargas en prepago a través del \*600 u otros medios.
2. Activa tu equipo en el plan pospago de voz que prefieras más el paquete de datos que más se ajuste a tus necesidades.

## CONDICIONES DE VENTA PLANES DE DATOS IPHONE 2012 Y PAQUETES DE DATOS IPHONE:

Plan iPhone	CFM Con IVA	Servicios	Paquete iPhone	CFM Con IVA
No Disponible	No Disponible	Tendrás acceso ilimitado a: * Correo Electrónico: E-mail Comcel, Correo Telmex, Hotmail, Gmail, Yahoo Mail y otros por POP3/ IMAP4. * Chat: Messenger Comcel, Yahoo Messenger, Google Talk	Chat y Mail Iph	\$ 16,900
No Disponible	No Disponible	Tendrás acceso ilimitado a: * Chat: Messenger Comcel, Yahoo Messenger y Google Talk. * Redes Sociales: Plugger, Facebook, Twitter y MySpace	Chat y Redes Sociales Iph	\$ 16,900
No Disponible	No Disponible	Tendrás acceso ilimitado a: * Correo Electrónico: E-mail Comcel, Correo Telmex, Hotmail, Gmail, Yahoo Mail y otros por POP3/ IMAP4. * Chat: Messenger Comcel, Yahoo Messenger, Google Talk. * Redes Sociales: Plugger, Facebook, Twitter y MySpace.	Chat, Mail y Redes Sociales Iph	\$ 21,900
Navegación 250MB, Chat y Mail Iph 2012	\$ 30,782	Tendrás 250 MB Para: * Navegar en Internet * Chat: Messenger Comcel, Yahoo Messenger y Google Talk. * Correo Electrónico: E-mail Comcel, Correo Telmex, Hotmail, Gmail, Yahoo Mail y otros por POP3/ IMAP4. Una vez consumidas las megas de cada Plan ó Paquete, no contará con servicio de Navegación en Internet pero podrá acceder ilimitadamente y sin costo adicional a los servicios de: chat y cuentas de correo.	Navegación 250MB, Chat y Mail Iph	\$ 28,900
Nav.250MB, Chat y Redes Sociales Iph 2012	\$ 30,782	Tendrás 250 MB Para: * Navegar en Internet * Chat: Messenger Comcel, Yahoo Messenger y Google Talk. * Redes Sociales: Plugger, Facebook, Twitter y MySpace Una vez consumidas las megas de cada Plan ó Paquete, no contará con servicio de Navegación en Internet pero podrá acceder ilimitadamente y sin costo adicional a los servicios de: chat y redes sociales.	Nav.250MB, Chat y Redes Sociales Iph	\$ 28,900
Nav.250MB, Chat, Mail y RedesSoc Iph 2012	\$ 35,929	Tendrás 250 MB Para: * Navegar en Internet * Chat: Messenger Comcel, Yahoo Messenger y Google Talk. * Redes Sociales: Plugger, Facebook, Twitter y MySpace. * Correo electrónico: Email Comcel, Correo Telmex, Hotmail, Gmail, Yahoo mail y otros por POP3/ IMAP4. Una vez consumidas las megas de cada Plan ó Paquete, no contará con servicio de Navegación en Internet pero podrá acceder ilimitadamente y sin costo adicionales a los servicios: chat, mail, redes sociales	Nav.250MB, Chat, Mail y RedesSoc Iph	\$ 32,900
Navegación Ilimitada Iph 2012	\$ 54,460	Navegar en Internet: Navegación a través de la red de datos a una velocidad máxima de 1.4 Mbps hasta llegar a 3 GB de consumo, una vez se supere los 3 GB, la velocidad máxima será de 128 Kbps. Permite el uso como módem.	Navegación Ilimitada Iph	\$ 51,900

- El IVA del CFM de planes y paquetes es del 16%
- El cliente podrá firmar clausula de permanencia de 12, 18 ó 24 meses. El valor del equipo varía de acuerdo a la cláusula de permanencia seleccionada.

### CONDICIONES Y RESTRICCIONES:

- ✓ Los planes y paquetes de Datos iPhone aplican para los equipos que soporten Navegación en Internet.
- ✓ Los Paquetes "Chat y Mail", "Chat y Redes Sociales", "Chat, Mail y Redes Sociales", están disponibles únicamente en paquetes de datos y no incluyen Naveación en Internet.
- ✓ El acceso a Chat, Correo Electrónico y Redes Sociales, se hará de manera ilimitada mediante el navegador del teléfono o a través de las aplicaciones preinstaladas en los teléfonos que soporten dichos servicios.
- ✓ Para los planes o paquetes Navegación 250 MB, el uso de los servicios incluidos en el plan como: Chats, Mail, Redes Sociales y Navegación en Internet serán descontadas de las megas incluídas en el plan. Una vez consumidas las megas del paquete, no contará con servicio de navegación en Internet, pero podrá acceder ilimitadamente y sin costo adicional a los servicios de Chat, Mail y Redes Sociales, de acuerdo a los servicios que el paquete ofrezca.

- ✓ Los planes de Datos iPhone no cuentan con minutos incluidos en el plan, si desea el servicio de voz podrá tenerlo realizando cargas con Tarjeta Amigo a través de \*600 u otros medios.
- ✓ El servicio de Roaming Internacional será facturado como un servicio adicional.
- ✓ Los servicios como SMS, MMS, servicios adicionales como códigos cortos, de información, entretenimiento y descargas de contenido del portal de Ideas u otros portales WAP serán facturados de manera adicional al paquete según la a la tarifa vigente de cada servicio.
- ✓ Los servicios Windows Live que se utilicen a través de la SIM CARD se cobrará como servicio SMS de acuerdo a la tarifa establecida para este servicio.
- ✓ Las condiciones de servicio ilimitado no aplican cuando se accede a servicios de Windows Live con costo de suscripción.

### **DOCUMENTOS ADICIONALES QUE DEBE FIRMAR EL CLIENTE PARA LA ACTIVACION DE UN EQUIPO IPHONE:**

En los planes iPhone Promoción Todo Incluido, planes de Voz con Paquete de Datos, planes de Datos iPhone, Planes Más y Todo Destino iPhone, el cliente podrá escoger cláusula de 12, 18 ó 24 meses.

### **LOS CODIGOS DE MATERIAL DE LAS MICRO SIM PARA EL EQUIPO IPHONE 4 SON LOS SIGUIENTES:**

#### **POSPAGO CON COMPRA DE EQUIPO**

DESCRIPCION	MATERIAL
MICRO SIMCARD 128K 3FF 7.05 ORI POS	12487
MICRO SIMCARD 128K 3FF 7.05 OCC POS	12489
MICRO SIMCARD 128K 3FF 7.05 COS POS	12491
MICRO SIMCARD 128K 3FF 8.07 ORI POS	13708
MICRO SIMCARD 128K 3FF 8.07 OCC POS	13710
MICRO SIMCARD 128K 3FF 8.07 COS POS	13712

#### **POSPAGO CON EQUIPO TRAIDO**

DESCRIPCION	MATERIAL
MICRO SIMCARD 128K 3FF 7.05 WB ORI POS	12765
MICRO SIMCARD 128K 3FF 7.05 WB OCC POS	12766
MICRO SIMCARD 128K 3FF 7.05 WB COS POS	12767
MICRO SIMCARD 128K 3FF 8.07 WB ORI POS	13714
MICRO SIMCARD 128K 3FF 8.07 WB OCC POS	13716
MICRO SIMCARD 128K 3FF 8.07 WB COS POS	13718

Adjuntamos los Precios de Equipos iPhone. **Ver (ANEXO 1)**

Sin otro particular,



**MARIA DEL PILAR SUAREZ G.**  
Gerente de Servicio y Entrenamiento al Distribuidor