

Buen día.

Sr.(a) MARIO ROCHA MERINO

TCK0086500

Es un gusto para Mac Center dar respuesta a su solicitud de diagnostico para el equipo APPLE/MacBook Pro (13-inch, 2016, 4 TBT3)

Falla Reportada: Cliente indica que el equipo dejo de dar video, y con monitor externo si emite video.

1. Se realiza verificación y se evidencia liquido en Logic Board y tapa trasera.
2. Se realiza verificación de cable Flex de Display y no se encuentra roto.
3. Equipo enciende pero al abrir mucho la tapa del Display se deja de dar video.
4. Se realizan test y son superados.
5. Se prueba con pantalla externa y equipo trabaja con normalidad.
6. Se determina necesario reemplazar Logic Board para continuar con la reparación.

Nota: Los fallos ocasionados por liquidos son progresivo.

CANT	REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	OPCIÓN N° 1 RETOMA	OPCIÓN N° 2 PRECIO FULL
1	661-05251	Logic Board, i5, 2.9, 8GB, 256GB, FCC	\$1.699.900	\$4.139.900
INSTALACIÓN			\$130.000	\$130.000
TOTAL			\$1.829.900	\$4.269.900

***El precio de la retoma corresponde a un servicio que Apple ofrece en el cual se recibe el componente defectuoso en parte de pago.**

Esta cotización esta sujeta a cambios según TRM (Tasa Representativa del Mercado) y es valida por 24 horas.

- Para proceder con la reparación de su equipo debe abonar el 50% del valor total.

Este pago puede ser realizado por los siguientes medios:

- En efectivo directamente en la tienda Mac Center a la cual llevo el producto.

- Transferencia electrónica a la cuenta corriente número 456269999656 del Banco Davivienda.
- Consignación en efectivo en el banco Davivienda número 456269999656

En el campo referencia de la consignación debe incluir el número de Cédula del Cliente.

Si desea continuar con la reparación de su producto por favor envíenos su autorización por correo electrónico con los soportes del pago realizado al siguiente correo. En caso que no desee reparar el producto deberá cancelar \$ 60.000 pesos por concepto de diagnóstico y \$ 60.000 pesos por concepto de limpieza en caso que el equipo lo requiera por presentar contacto con líquidos.

stbuenavista@mac-center.com

Apreciado cliente recuerde que:

Su producto está en las mejores manos. Además de utilizar partes originales Apple, nuestra red de Servicio Técnico **Mac Center** cuenta con personal técnico altamente calificado y certificado por **Apple**; garantizando la más alta calidad en el servicio y excelentes tiempos de respuesta.

Tenga en cuenta que realizar reparaciones en sitios **no** autorizados por el fabricante pone en riesgo la integridad técnica de su producto.

Cordialmente.

Carlos Gómez
Técnico Tienda Buenavista
3786903 | 3858046
www.mac-center.com
Barranquilla - Colombia



Mac Center



PIENSA VERDE. Tén en cuenta al medio ambiente antes de imprimir este e-mail. Redúce, Reutiliza, Recicla!
GREEN MIND. Please Consider The Environment Before Printing This e-mail. Reduce, Reuse, Recycle!